



UNIVERSIDADE  
FEDERAL DO PIAUÍ

STI

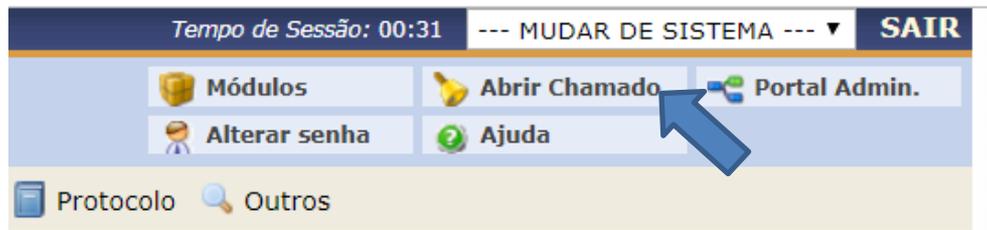
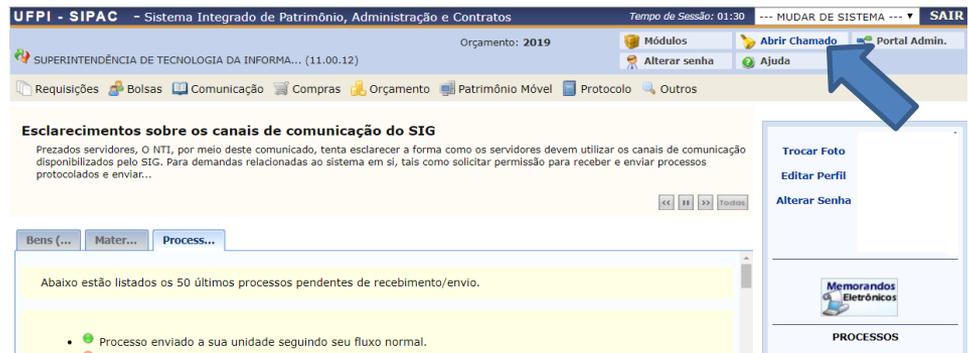
SUPERINTENDÊNCIA  
DE TECNOLOGIA  
DA INFORMAÇÃO

[WWW.UFPI.BR/STI](http://WWW.UFPI.BR/STI)

# Acessando o sistema SINAPSE

- Existem duas maneiras de ter acesso ao Sistema SINAPSE

1. Entrando pelo sistema SIG (SIPAC) e clicando em “abrir chamado” conforme imagem abaixo:



2. Acessando direto pelo site: [sinapse.ufpi.br](http://sinapse.ufpi.br) .



# Acessando o sistema SINAPSE

- Clicar em “Entrar” para realizar login.



# Acessando o sistema SINAPSE

- Login e senha igual usada no sistema SIG (SIGAA/SIPAC).



**SINAPSE**

Favor, identifique-se.

Utilize o usuário e senha dos sistemas SIG (SIGAA, SIPAC e SIGRH).

usuario 

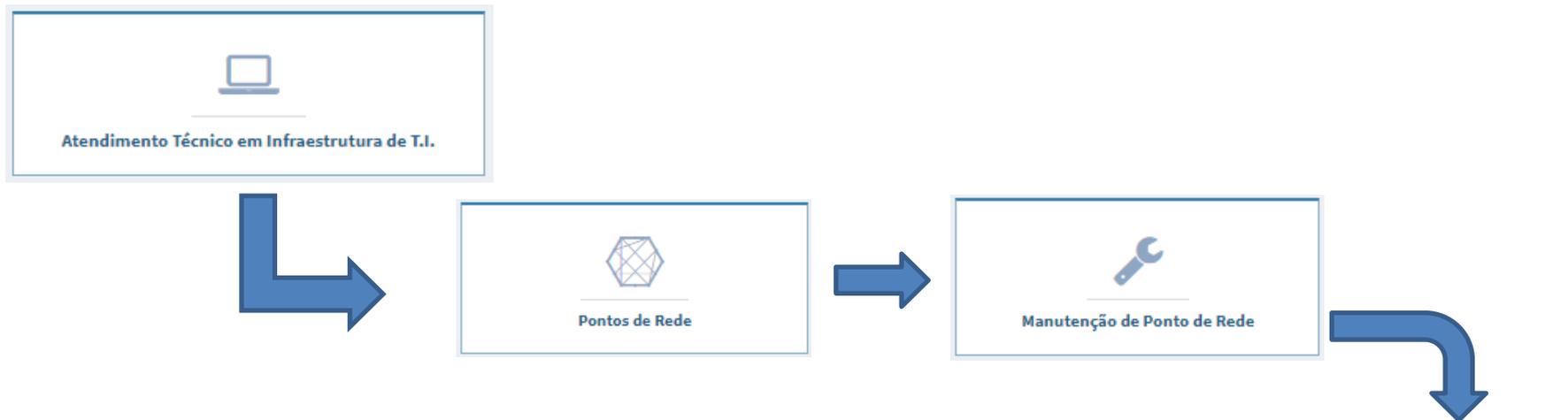
..... 

**Entrar**

[Esqueci minha senha](#)  
[Esqueci meu usuário](#)  
[Não tenho usuário](#)



# SINAPSE > Atendimento técnico em Infraestrutura de T.I. > Pontos de rede > Manutenção de ponto de rede



Catálogo de Serviços da STI > Manutenção de Ponto de Rede > Novo Chamado

Antes de abrir um chamado veja nossos manuais e FAQ. De repente podem ser úteis.

**i) Descrição**  
Manutenção/Verificação de Ponto de Rede

**i) Descrição Detalhada**  
Solicitação para Manutenção ou verificação de um ponto de rede nas dependências da UFPI. O serviço é adicionada em um *backlog* de tarefas e realizadas por uma empresa terceirizada.

**@ Público Alvo**

**📖 Manuais**  
Como abrir o chamado

**FAQ (Perguntas e Respostas Frequentes)**

😊 Nosso material foi útil na resolução do seu problema?



## Catálogo de Serviços da STI > Manutenção de Ponto de Rede > Novo Chamado

 Antes de abrir um chamado veja nossos manuais e FAQ. De repente podem ser úteis.

### Descrição

Manutenção/Verificação de Ponto de Rede

### Descrição Detalhada

Solicitação para Manutenção ou verificação de um ponto de rede nas dependências da UFPI. O serviço é adicionada em um *backlog* de tarefas e realizadas por uma empresa terceirizada.

### Público Alvo

### Manuais

 Como abrir o chamado

### FAQ (Perguntas e Respostas Frequentes)

 Nosso material foi útil na resolução do seu problema?

 Sim

 **Abrir Chamado**

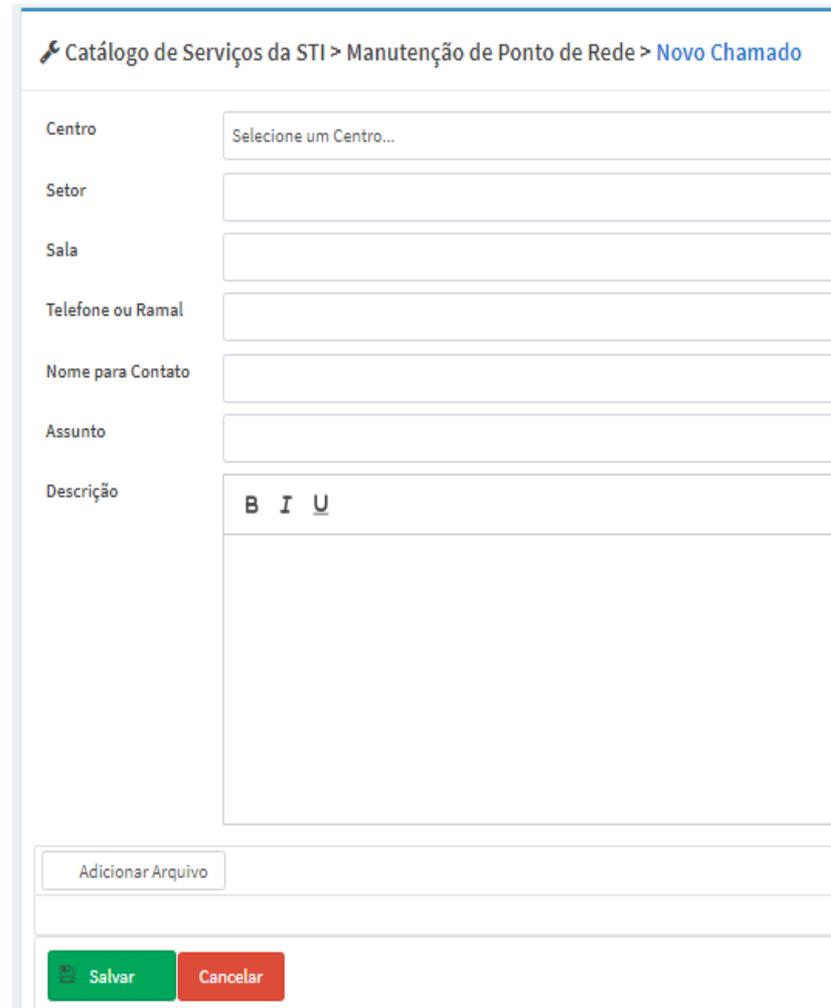


# Preencher o Formulário do Chamado

- Preencher todos os campos:

- Centro;
- Setor;
- Sala;
- Telefone ou ramal (para contato);
- Nome para contato;
- Assunto (Solicitação de manutenção de ponto de rede.);
- Descrição (Descrever quantos pontos estão com problemas; justificar a importância; Se existe alguma horário em que o local estará fechado ou alguma outra particularidade que seja importante informar).
- Adicionar Arquivo (ex: foto do problema)

- Finalizar em “salvar”.



Catálogo de Serviços da STI > Manutenção de Ponto de Rede > Novo Chamado

Centro

Setor

Sala

Telefone ou Ramal

Nome para Contato

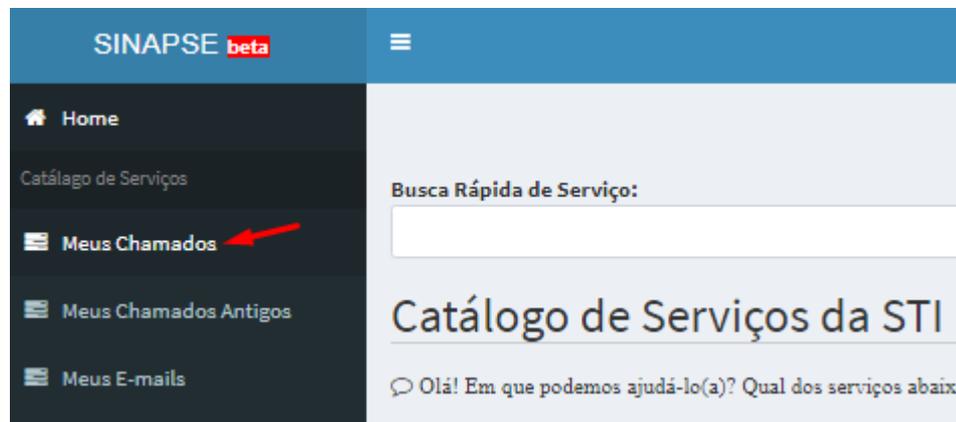
Assunto

Descrição **B I U**



# Informações importantes:

- O seu chamado irá aparecer no campo “meus chamados” no lado esquerdo da tela conforme imagem abaixo:



- Fique atento! O comunicado das atualizações deste chamado irão para o e-mail cadastrado do solicitante. Para visualizá-lo é necessário entrar pelo site: [sinapse.ufpi.br](http://sinapse.ufpi.br) .
- Para acesso ao catálogo dos serviços STI segue link: [ufpi.br/catalogo-de-servicos-sti](http://ufpi.br/catalogo-de-servicos-sti) .
- Para mais informações ligar [3215-5627](tel:3215-5627).

OBRIGADO!



[WWW.SINAPSE.UFPI.BR](http://WWW.SINAPSE.UFPI.BR)