



UNIVERSIDADE
FEDERAL DO PIAUÍ

STI

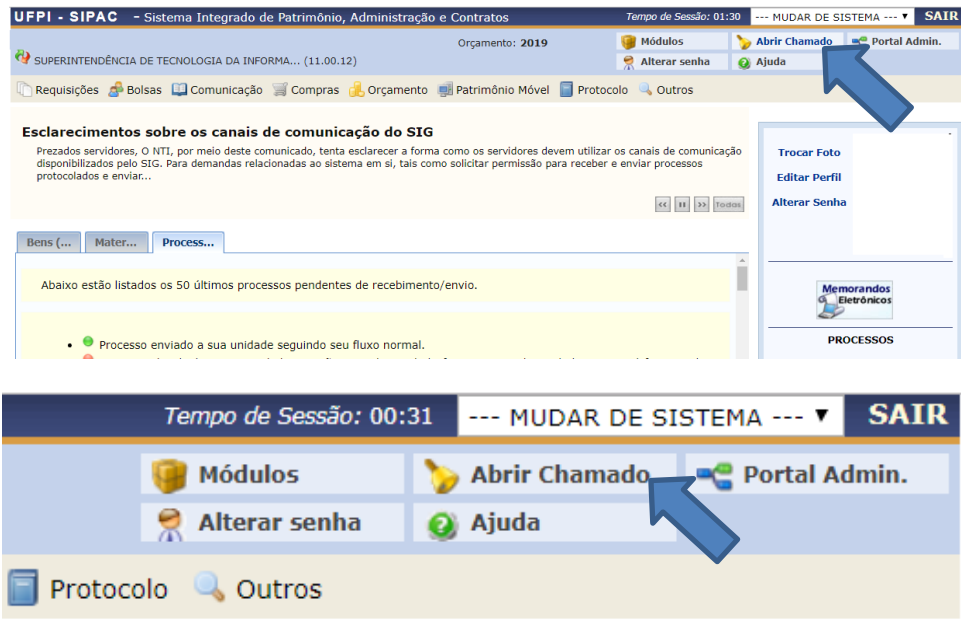
SUPERINTENDÊNCIA
DE TECNOLOGIA
DA INFORMAÇÃO

WWW.UFPI.BR/STI

Acessando o sistema SINAPSE

- Existem duas maneiras de ter acesso ao Sistema SINAPSE

1. Entrando pelo sistema SIG (SIPAC) e clicando em “abrir chamado” conforme imagem abaixo:



2. Acessando direto pelo site: sinapse.ufpi.br .



Acessando o sistema SINAPSE

- Clicar em “Entrar” para realizar login.



SINAPSE **beta**

Home

Entrar

Busca Rápida de Serviço:

Catálogo de Serviços da STI

Olá! Em que podemos ajudá-lo(a)? Qual dos serviços abaixo mais se aproxima do que deseja nos contar?

Sistema Acadêmico e Administrativo

Atendimento Técnico em Infraestrutura de T.I.

Outros Serviços



Acessando o sistema SINAPSE

- Login e senha igual usada no sistema SIG (SIGAA/SIPAC).

SINAPSE

Favor, identifique-se.

Utilize o usuário e senha dos sistemas SIG (SIGAA, SIPAC e SIGRH).

usuario 

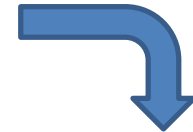
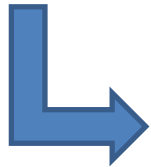
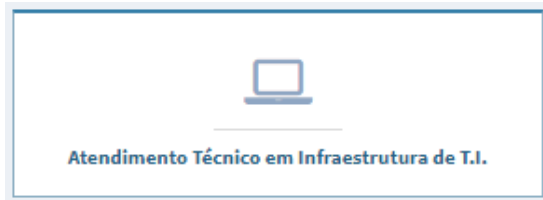
..... 

Entrar

[Esqueci minha senha](#)
[Esqueci meu usuário](#)
[Não tenho usuário](#)



SINAPSE > Atendimento técnico em Infraestrutura de T.I. > Pontos de rede > Solicitar novo ponto de rede



Catálogo de Serviços da STI > Solicitar Novo Ponto de Rede > Novo Chamado

💡 Antes de abrir um chamado veja nossos manuais e FAQ. De repente podem ser úteis.

Descrição
Solicitar Novo Ponto de Rede


🎯 Público Alvo


📖 Manuais


❓ FAQ (Perguntas e Respostas Frequentes)

😊 Nosso material foi útil na resolução do seu problema?





 **Catálogo de Serviços da STI > Solicitar Novo Ponto de Rede > Novo Chamado**


 Antes de abrir um chamado veja nossos manuais e FAQ. De repente podem ser úteis.


 **Descrição**


Solicitar Novo Ponto de Rede

 **Público Alvo**

 **Manuais**

 **FAQ (Perguntas e Respostas Frequentes)**

 Nosso material foi útil na resolução do problema?

CLIQUE 

Preencher o Formulário do Chamado

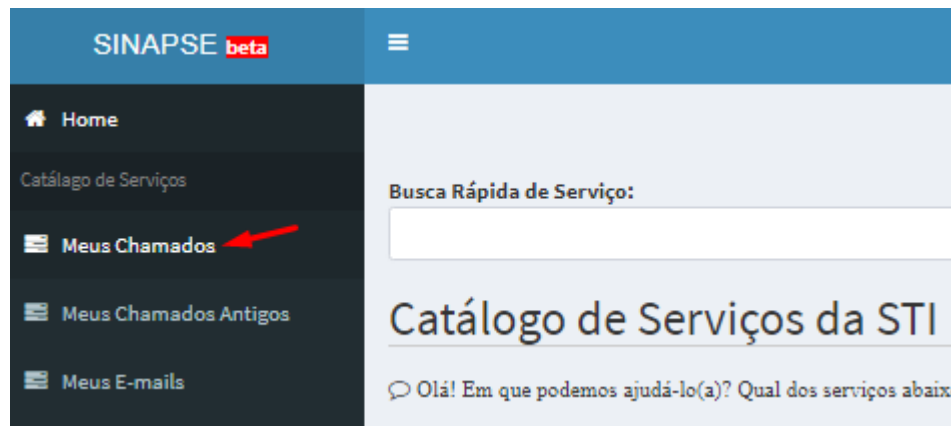
- Preencher todos os campos:
 - Centro;
 - Setor;
 - Sala;
 - Telefone ou ramal (para contato);
 - Nome para contato;
 - Assunto (Solicitação de novo ponto de rede.);
 - Descrição (Descrever quantos pontos; justificar a importância dos novos pontos; Se existe alguma horário em que o local estará fechado ou alguma outra particularidade que seja importante informar).
 - Adicionar Arquivo (ex: foto do problema)
- Finalizar em “salvar”.

The screenshot shows a web form titled 'Catálogo de Serviços da STI > Solicitar Novo Ponto de Rede > Novo Chamado'. The form contains several input fields: 'Centro' (a dropdown menu with 'Selecione um Centro...' as the placeholder), 'Setor', 'Sala', 'Telefone ou Ramal', 'Nome para Contato', and 'Assunto'. The 'Descrição' field is a large text area with a rich text editor toolbar containing 'B', 'I', and 'U' icons. Below the form is an 'Adicionar Arquivo' button. At the bottom, there are two buttons: a green 'Salvar' button and a red 'Cancelar' button.



Informações importantes:

- O seu chamado irá aparecer no campo “meus chamados” no lado esquerdo da tela conforme imagem abaixo:



- Fique atento! O comunicado das atualizações deste chamado irão para o e-mail cadastrado do solicitante. Para visualizá-lo é necessário entrar pelo site: sinapse.ufpi.br .
- Para acesso ao catálogo dos serviços STI segue link: ufpi.br/catalogo-de-servicos-sti .
- Para mais informações ligar [3215-5627](tel:3215-5627).

OBRIGADO!



WWW.SINAPSE.UFPI.BR