



Universidade Federal do Piauí

Campus Professora Cinobelina Elvas

Hospital Veterinário Universitário



PDU/HVU 2020-2022

Plano de Desenvolvimento da Unidade - Hospital Veterinário Universitário

BOM JESUS

2020



Universidade Federal do Piauí

Campus Professora Cinobelina Elvas

Hospital Veterinário Universitário



PDU/HVU 2020-2022

Plano de Desenvolvimento da Unidade - Hospital Veterinário Universitário

Plano estruturado pela Comissão de Elaboração do Plano de Desenvolvimento da Unidade (PDU) do Hospital Veterinário Universitário do *Campus* Professora Cinobelina Elvas (CPCE), nomeada pela Portaria nº. 001/2020 – Direção do HVUCPCE/UFPI, baseado pelo Guia de Elaboração do PDU de 2020, e pelas práticas de planejamento estratégico, gestão e governança disponibilizados pelos órgãos competentes para orientar as unidades hierárquicas da Universidade Federal do Piauí na construção e elaboração de seus Planos de Desenvolvimento da Unidade.

Campus Professora Cinobelina Elvas
Avenida Manoel Gracindo, km 01, Planalto Horizonte, CEP 64900-000
Bom Jesus-PI, Brasil
Telefone: (89) 3562-1205
E-mail: hvucpce@ufpi.edu.br
Página Eletrônica: <http://www.ufpi.br/hospital-veterinario-universitario>



UNIVERSIDADE FEDERAL DO PIAUÍ
CAMPUS PROP. CINOBELINA ELVAS BOM JESUS
HOSPITAL VETERINÁRIO UNIVERSITÁRIO
Fone/Fax: Direção 3562-1205 e Recepção 3562-1309
<http://www.ufpi.br/hospital-veterinario-universitario>
e-mail: hvucpce@ufpi.edu.br



PORTARIA Nº. 001/2020 - DIREÇÃO HVU/CPCE/UFPI

O DIRETOR DO HOSPITAL VETERINÁRIO UNIVERSITÁRIO (HVU), "CAMPUS PROFESSORA CINOBELINA ELVAS" (CPCE), DA UNIVERSIDADE FEDERAL DO PIAUÍ (UFPI) no uso de suas atribuições legais e, considerando:

- O MEMORANDO CIRCULAR Nº 34/2020 - DGOV/PROPLAN;

RESOLVE:

Nomear os **Docentes**: ANTÔNIO AUGUSTO NASCIMENTO MACHADO JÚNIOR (PRESIDENTE), DAVID GERMANO GONÇALVES SCHWARZ, JÚLIO RODRIGUES PEREIRA JÚNIOR, LARISSA MARIA FEITOSA GONÇALVES, LUCILENE DOS SANTOS SILVA, MANOEL LOPES DA SILVA FILHO, MÁRCIA PAULA OLIVEIRA FARIAS e WAGNER COSTA LIMA; o **Técnico Administrativo** JOÃO ANTÔNIO LEAL DE MIRANDA para comporem a Comissão de Elaboração do Plano de Desenvolvimento da Unidade PDU, Biênio 2020/2022, do Hospital Veterinário Universitário – HVU/CPCE/UFPI.

COMUNIQUE-SE e CUMPRA-SE

Bom Jesus, 25 de agosto de 2020.

Prof. Dr. Wagner Costa Lima

Diretor do HVU / CPCE / UFPI

DIRETORIA DO HOSPITAL VETERINÁRIO UNIVERSITÁRIO

Diretor: Prof. Dr. Wagner Costa Lima



EQUIPE RESPONSÁVEL PELA ELABORAÇÃO PDU/HVU/CPCE (2020-2022)

Prof. Dr. Antonio Augusto Nascimento Machado Júnior –
Presidente da Comissão – Coordenador do setor de
Clínica Médica de Pequenos Animais



Prof. Dr. David Germano Gonçalves Schwarz –
Coordenador do setor de Microbiologia

Prof. Dr. Júlio Rodrigues Pereira Júnior – Coordenador do
setor de Anestesiologia



Profa. Dra. Larissa Maria Feitosa Gonçalves –
Coordenadora do setor de Histopatologia

Profa. Dra. Lucilene dos Santos Silva – Coordenadora do
setor de Patologia Clínica



Prof. Dr. Manoel Lopes da Silva Filho – Coordenador do setor de Reprodução Animal



Profa. Dra. Márcia Paula Oliveira Farias – Coordenadora do setor de Parasitologia

Prof. Dr. Wagner Costa Lima – Coordenador do setor de Cirurgia de Pequenos Animais



Dr. João Antônio Leal Miranda – Servidor Técnico Administrativo – Biomédico.

LISTA DE FIGURAS

Figura 1. Organograma funcional do Hospital Veterinário Universitário do <i>Campus</i> Professora Cinobelina Elvas (CPCE).....	16
Figura 2. Mapa estratégico do HVU/CPCE	32
Figura 3. Cadeia de valor do HVU/CPCE.....	33

LISTA DE QUADROS

Quadro 1. Perfil do Quadro de Pessoal Permanente do Hospital Veterinário Universitário do CPCE.	17
Quadro 2. Perfil do Quadro de Pessoal Terceirizado do Hospital Veterinário Universitário do CPCE	18
Quadro 3. Perfil do Corpo Docente com atuação no HVU/CPCE	26
Quadro 4. Infraestrutura administrativa do HVU/CPCE.....	27
Quadro 5. Infraestrutura acadêmica contida no HVU/CPCE	28
Quadro 6. Análise SWOT ou FOFA para o HVU/CPCE	34
Quadro 7. Planejamento de Desenvolvimento Tático: Painel de Metas.....	35
Quadro 8. Planejamento de Desenvolvimento Operacional: Painel de Estratégias e Tarefas do HVU/CPCE	41

SUMÁRIO

LISTA DE FIGURAS.....	vi
LISTA DE QUADROS	vii
SUMÁRIO	viii
1. APRESENTAÇÃO	9
1.1 Introdução.....	10
1.2 Missão.....	11
1.3 Visão	11
1.4 Valores.....	11
2. ORGANIZAÇÃO ADMINISTRATIVA	12
2.1 Função hierárquica e Organograma	12
2.2 Perfil do quadro de pessoal permanente.....	17
2.3 Perfil do quadro de pessoal terceirizado	18
2.4 Perfil do quadro de pessoal bolsista	21
3. ORGANIZAÇÃO ACADÊMICA.....	21
3.1 Política de ensino	21
3.2 Políticas de extensão e cultura	22
3.3 Perfil do corpo docente	26
4. INFRAESTRUTURA.....	26
4.1 Detalhamento da infraestrutura administrativa	27
4.2 Detalhamento da infraestrutura acadêmica	28
5. GESTÃO E GOVERNANÇA	29
6. PLANEJAMENTO TÁTICO	31
6.1 Introdução.....	31
6.2 Mapa estratégico	32
6.3 Cadeia de valor	33
6.4 Análise SWOT ou FOFA	34
6.5 Painel de objetivos e metas por unidade.....	35
7. PLANEJAMENTO OPERACIONAL	40
7.1 Introdução.....	40
7.2 Gestão de compras e contratações.....	40
8. CONCLUSÃO.....	47
9. REFERÊNCIAS.....	47

1. APRESENTAÇÃO

A UFPI é uma Instituição de Ensino Superior de natureza federal (IFES), de estrutura multicampi, mantida pelo Ministério da Educação (MEC), por meio da Fundação Universidade Federal do Piauí (FUFPI). Tem sede e foro na cidade de Teresina, capital do estado do Piauí e três outros *Campi*, instalados nas cidades de Picos, Floriano e Bom Jesus.

O *Campus* Professora Cinobelina Elvas (CPCE), localizado na cidade de Bom Jesus a 634 km do *Campus* Sede, é um *Campus* Universitário pertencente à Universidade Federal do Piauí. Foi criado através do Programa de Expansão das Universidades Federais e inaugurado em 14 de novembro de 2006, onde já funcionava o Colégio Agrícola de Bom Jesus, atualmente Colégio Técnico de Bom Jesus (CTBJ). Sua implantação visou atender ao objetivo de suprir as necessidades de qualificação em uma região com potencial para o setor agrário, com a criação de cursos orientados para atendimento das demandas e vocações regionais.

O Hospital Veterinário Universitário do Campus Professora Cinobelina Elvas (HVU/CPCE) iniciou suas atividades na data de 07 de dezembro de 2015, visando oferecer à comunidade de Bom Jesus e Região circunvizinha serviços médico-veterinários públicos tributáveis, em horário comercial, de segunda à sexta-feira, congregando administrativamente os serviços de ensino, pesquisa e extensão à comunidade acadêmica e regional. O Hospital Veterinário Universitário do CPCE possui instalações próprias, divididas em setores por área.

No intuito de estabelecer constantes melhorias, o presente plano de desenvolvimento da unidade (PDU) tem por objetivo otimizar e orientar ações em três níveis:

Equipe

- Desenvolver em nível de unidade uma visão de engajamento e envolvimento institucional;
- Promover uma consciência coletiva e participativa;
- Fortalecer o trabalho em equipe;
- Dinamizar a comunicação interna;
- Ser um ponto de apoio às atividades de ensino, pesquisa e extensão.

Governança

- Fortalecer as práticas de prestação de contas;
- Institucionalizar práticas de gestão de projetos para alcance dos resultados;
- Promover a transparência da informação;
- Fortalecer o processo de tomada de decisão.

Gestão

- Ampliação da visibilidade sobre desafios e oportunidades para alcançar os objetivos;
- Implantação de políticas de governança alinhadas ao governo federal;
- Maior transparência das ações da unidade;
- Melhor relacionamento da unidade com o ambiente externo e interno;
- Maior delegação de responsabilidades.

1.1 Introdução

A cidade de Bom Jesus, sede do *Campus* Professora Cinobelina Elvas (CPCE), localiza-se na região do Vale do Gurguéia. A região é rica em água subterrânea, possuindo inúmeros poços jorrantes, sendo banhada pelo Rio Gurguéia e alguns dos seus afluentes. Além disso, a região possui uma rica biodiversidade de flora e fauna.

O CPCE apresenta-se como a principal IES na região a oferecer educação superior na área de Ciências Agrárias, desempenhando um papel de suma importância no que concerne ao desenvolvimento sustentável da região sul do Piauí, com enfoque nos setores agrário, pecuário, florestal e educacional, compartilhando com a sociedade um conhecimento técnico, científico e cultural, oferecendo serviços à comunidade por meio do ensino, pesquisa, extensão e inovação.

O HVU/CPCE possui diversos setores em sua composição podendo destacar o Setor de Clínica Médica de Cães e Gatos que é composto por uma recepção, três consultórios, uma farmácia, um almoxarifado, uma sala de cuidados intensivos, dois ambulatorios, uma maternidade, quatro canis de internamento e um gatil. O Setor de Clínica Médica de Animais de Produção dispõe de uma sala para exame clínico, oito baias para pequenos animais, sete baias para grandes animais e um brete com balança. O setor de Clínica de

Animais Silvestres dispõe de uma sala para exame clínico e uma sala de internamento. No Setor de Clínica Cirúrgica existem cinco centros cirúrgicos para pequenos animais, uma sala de preparo, vestiários masculino e feminino, uma sala de escovação, uma sala de paramentação, uma sala de lavanderia, uma sala de esterilização, um canil de recuperação, um centro cirúrgico para grandes animais, uma sala de preparo de grandes animais e vestiários masculino e feminino. Além desses setores ainda temos os laboratórios de reprodução animal, diagnóstico por imagem, patologia clínica, parasitologia, histopatologia e microbiologia. O quadro de funcionários é atualmente composto por um Diretor, uma secretária, um auxiliar administrativo, um técnico de laboratório, seis médicos veterinários, uma recepcionista, um auxiliar de farmácia, um tratador de animais e três serventes de limpeza hospitalar, além dos professores que ocupam cargos de chefias de setores e também colaboram na rotina de atendimentos e exames do hospital.

1.2 Missão

O Hospital Veterinário Universitário tem como missão fornecer serviço médico veterinário de excelência nas áreas de sanidade animal e saúde única, formando profissionais preparados para o exercício da Medicina Veterinária.

1.3 Visão

O Hospital Veterinário Universitário tem como visão ser referência na prestação de serviços Médico-Veterinário de qualidade e no fornecimento das condições necessárias ao desenvolvimento do ensino, pesquisa e extensão para a formação de profissionais nas várias áreas de atuação do Médico Veterinário.

1.4 Valores

Os valores que regem o HVU/UFPI/CPCE são:

- I – Compromisso com a justiça social, equidade, cidadania, ética, preservação do meio ambiente, transparência e gestão democrática;
- II – Apoiar às atividades ligadas ao ensino, pesquisa e a extensão;
- III – Geração e difusão do conhecimento científico e tecnológico, buscando a excelência nos serviços ligados à sanidade e produção animal;
- IV – Garantir a igualdade dos serviços prestados à população sem distinção de qualquer natureza com aqueles que buscam os serviços prestados pelo HVU.;
- V – Respeito à pluralidade de pensamento e natureza pública do trabalho desenvolvido no HVU.

VI – Prestação de serviço Médico Veterinário com excelência, competência, agilidade, credibilidade, criatividade, integridade, valorização da vida.

2. ORGANIZAÇÃO ADMINISTRATIVA

2.1 Função hierárquica e Organograma

O Hospital Veterinário Universitário do *Campus* Professora Cinobelina Elvas é composto por funções, descritas a seguir, junto ao organograma da unidade, ilustrado na Figura 1.

- **Direção (CD-4)**: A Diretoria é o órgão executivo encarregado de superintender, coordenar e fiscalizar as atividades da Unidade. A Diretoria é exercida pelo Diretor e, nas faltas e impedimentos deste, por um Chefe de Setor ou Técnico Administrativo Membro do Conselho Consultivo, indicado pelo mesmo.

- **Conselho Consultivo**: Representado pelo Diretor, chefes de cada setor, um representante dos Técnicos Administrativos e um representante discente matriculado em disciplina vinculada aos setores do Hospital.

- **Setor Hospitalar**:

- **Clínica Médica de Pequenos Animais**: Destinada ao atendimento clínico de cães e gatos e especialidades. Representado por um docente efetivo do curso de Bacharelado em Medicina Veterinária do CPCE, responsável permanente pela disciplina da área do setor.
- **Clínica Cirúrgica de Pequenos Animais**: Contempla os serviços cirúrgicos de tecidos moles e duros para cães e gatos e especialidades. Representado por um docente efetivo do curso de Bacharelado em Medicina Veterinária do CPCE, responsável permanente pela disciplina da área do setor.
- **Clínica Médica de Grandes Animais**: Contempla a clínica geral de equídeos, bovídeos, suínos e especialidades. Representado por um docente efetivo do curso de Bacharelado em Medicina

Veterinária do CPCE, responsável permanente pela disciplina da área do setor.

- Clínica Cirúrgica de Grandes Animais: Contempla os serviços cirúrgicos de tecidos moles e duros para grandes animais e especialidades. Representado por um docente efetivo do curso de Bacharelado em Medicina Veterinária do CPCE, responsável permanente pela disciplina da área do setor.
- Clínica Médica e Cirúrgica de Animais Silvestres: Destinada ao atendimento clínico e cirúrgico de animais silvestres. Representado por um docente efetivo do curso de Bacharelado em Medicina Veterinária do CPCE, responsável permanente pela disciplina da área do setor.
- Anestesiologia: Contempla os serviços de anestesiologia para pequenos e grandes animais, além de animais silvestres. Representado por um docente efetivo do curso de Bacharelado em Medicina Veterinária do CPCE, responsável permanente pela disciplina da área do setor.
- Reprodução Animal: Destinado a realização de exames e procedimentos ao sistema reprodutor do macho e fêmea. Representado por um docente efetivo do curso de Bacharelado em Medicina Veterinária do CPCE, responsável permanente pela disciplina da área do setor.
- Patologia Clínica: Contempla os serviços de análises clínicas para animais domésticos, silvestres e exóticos. Representado por um docente efetivo do curso de Bacharelado em Medicina Veterinária do CPCE, responsável permanente pela disciplina da área do setor.

- Diagnóstico por Imagem: Realiza procedimento diagnóstico por imagem como radiologia e ultrassonografia para animais domésticos, silvestres e exóticos. Representado por um docente efetivo do curso de Bacharelado em Medicina Veterinária do CPCE, responsável permanente pela disciplina da área do setor.
- Parasitologia: Contempla os serviços de diagnóstico de doenças, parasitárias para animais domésticos, silvestres e exóticos. Representado por um docente efetivo do curso de Bacharelado em Medicina Veterinária do CPCE, responsável permanente pela disciplina da área do setor.
- Microbiologia: Contempla os serviços de diagnóstico de doenças infectocontagiosas e microbiológicas para animais domésticos, silvestres e exóticos. Representado por um docente efetivo do curso de Bacharelado em Medicina Veterinária do CPCE, responsável permanente pela disciplina da área do setor.
- Histopatologia: Realiza procedimentos de auxílio diagnóstico nos animais atendidos pelos setores de pequenos e grandes animais do hospital como histopatologia e citopatologia para animais domésticos, silvestres e exóticos. Representado por um docente efetivo do curso de Bacharelado em Medicina Veterinária do CPCE, responsável permanente pela disciplina da área do setor.

- Setor Administrativo:

- Administração: Contempla os serviços administrativos, documentais, controle das escalas dos terceirizados, assistência ao gerenciamento hospitalar e auditorias internas;
- Secretaria: Contempla os serviços de organização documental, preparação de ofícios.

- Recepção: Contempla os serviços de agendamento de consultas, procedimentos médicos e cobranças.
- Dispensário de medicamentos: Contempla os serviços de planejamento de compras e controle de estoque de fármacos.
- Esterilização: Realiza o recebimento, conferência, embalagem, esterilização, armazenamento e distribuição dos instrumentais cirúrgicos, roupas cirúrgicas e insumos estéreis utilizados nos centros cirúrgicos de pequenos e grandes animais e nos consultórios.
- Lavanderia: Contempla o recebimento, conferência, lavagem dos instrumentais cirúrgicos e roupas cirúrgicas que são utilizados nos centros cirúrgicos de pequenos e grandes animais.
- Limpeza: Contempla os serviços de limpeza, higiene e desinfecção do ambiente hospitalar e entornos;

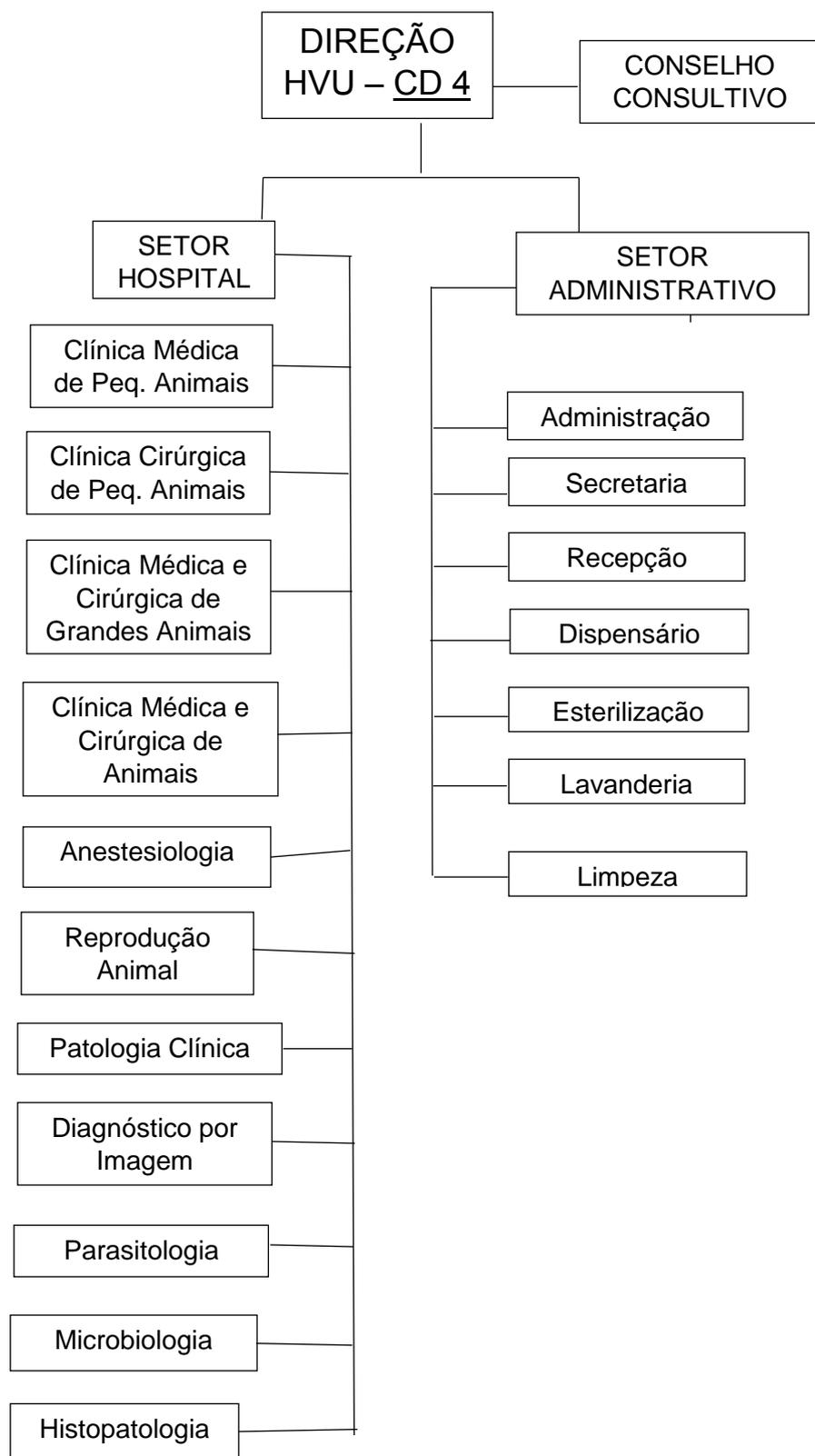


Figura 1. Organograma funcional do Hospital Veterinário Universitário do Campus Professora Cinobelina Elvas (CPCE)

2.2 Perfil do quadro de pessoal permanente

No Quadro 1 estão descritos os cargos e funções do pessoal permanente do Hospital Veterinário Universitário do CPCE.

Quadro 1. Perfil do Quadro de Pessoal Permanente do Hospital Veterinário Universitário do CPCE.

SIGLA	CATEGORIA	CH	NOME DO SERVIDOR	CARGO	NÍVEL	FORMAÇÃO	TITULAÇÃO	FUNÇÃO	ATRIBUIÇÕES
HVU / CPCE	Técnico Administrativo	40	DAYANNE ANUNCIACAO SILVA DANTAS LIMA	MÉDICO VETERINARIO	E	Ensino superior	DOUTORADO	-	MÉDICO VETERINÁRIO
HVU / CPCE	Técnico Administrativo	40	JEFFERSON RODRIGUES ARAÚJO	MÉDICO VETERINÁRIO	E	Ensino superior	MESTRADO	-	MÉDICO VETERINÁRIO
HVU / CPCE	Técnico Administrativo	40	JOÃO ANTÔNIO LEAL DE MIRANDA	TÉCNICO DE LABORATÓRIO AREA	D	Ensino superior	DOUTORADO	-	TÉCNICO DE LABORATÓRIO EM ANÁLISES CLÍNICAS
HVU / CPCE	Técnico Administrativo	40	MARCELA MARIA DE ALMEIDA AMORIM	MÉDICO VETERINARIO	E	Ensino superior	MESTRADO	-	MÉDICO VETERINARIO
HVU / CPCE	Técnico Administrativo	40	MARCIO SANTOS SILVA	ASSISTENTE EM ADMINISTRAÇÃO	D	Ensino superior	ESPECIALIZAÇÃO	-	ASSISTENTE EM ADMINISTRAÇÃO
HVU / CPCE	Docente	DE	ANTONIO AUGUSTO NASCIMENTO MACHADO JUNIOR	PROFESSOR DO MAGISTERIO SUPERIOR	Classe D - Associado	Ensino superior	DOUTORADO	-	COORDENADOR DO SETOR DE CLÍNICA MÉDICA DE PEQUENOS ANIMAIS
HVU / CPCE	Docente	DE	CAMILA ARRIVABENE NEVES	PROFESSOR DO MAGISTERIO SUPERIOR	Classe A - Assistente A	Mestrado	MESTRADO	-	COORDENADORA DO SETOR DE CLÍNICA MÉDICA E CIRURGICA DE GRANDES ANIMAIS
HVU / CPCE	Docente	DE	DAVID GERMANO GONCALVES SCHWARZ	PROFESSOR DO MAGISTERIO SUPERIOR	Classe A - Adjunto A	Doutorado	DOUTORADO	-	COORDENADOR DO LABORATÓRIO DE MICROBIOLOGIA

HVU / CPCE	Docente	DE	DENISE CERQUEIRA DE SOUSA	PROFESSOR DO MAGISTERIO SUPERIOR	Classe B - Assistente	Mestrado	MESTRADO	-	COORDENADORA DO SETOR DE DIAGNÓSTICO POR IMAGEM
HVU / CPCE	Docente	DE	JULIO RODRIGUES PEREIRA JUNIOR	PROFESSOR DO MAGISTERIO SUPERIOR	Classe C - Adjunto	Doutorado	DOUTORADO	-	COORDENADOR DO SETOR DE ANESTESIOLOGIA
HVU / CPCE	Docente	DE	LARISSA MARIA FEITOSA GONÇALVES	PROFESSOR DO MAGISTERIO SUPERIOR	Classe C - Adjunto	Doutorado	DOUTORADO	-	COORDENADORA DO LABORATÓRIO DE HISTOPATOLOGIA
HVU / CPCE	Docente	DE	MANOEL LOPES DA SILVA FILHO	PROFESSOR DO MAGISTERIO SUPERIOR	Classe C - Adjunto	Ensino superior	DOUTORADO	-	COORDENADOR DO LABORATÓRIO DE REPRODUÇÃO ANIMAL
HVU / CPCE	Docente	DE	MARCIA PAULA OLIVEIRA FARIAS	PROFESSOR DO MAGISTERIO SUPERIOR	Classe C - Adjunto	Doutorado	DOUTORADO	-	COORDENADORA DO LABORATÓRIO DE PARASITOLOGIA
HVU / CPCE	Docente	DE	WAGNER COSTA LIMA	PROFESSOR DO MAGISTERIO SUPERIOR	Classe C - Adjunto	Doutorado	DOUTORADO	CD-4	DIRETOR DO HOSPITAL VETERINÁRIO UNIVERSITÁRIO / COORDENADOR DO SETOR DE CIRURGIA DE PEQUENOS ANIMAIS

2.3 Perfil do quadro de pessoal terceirizado

No Quadro 2 estão descritos os cargos e funções do pessoal terceirizado do Hospital Veterinário Universitário do CPCE.

Quadro 2. Perfil do Quadro de Pessoal Terceirizado do Hospital Veterinário Universitário do CPCE

CENTRO/ CAMPUS	UNIDADE DE LOTAÇÃO	SIGLA	NOME DO FUNCIONÁRIO	CARGO	FORMAÇÃO	ATRIBUIÇÕES
CPCE	HVU / CPCE	Recepção	Daiane Saldanha Santiago	Operador de Microcomputador	Graduação	Atuar em serviços de apoio administrativo nos mais variados ramos de atividade, em serviços de informática e de correio; organizar a rotina de serviços e realizar entrada e transmissão de dados, operando teleimpressores e microcomputadores; atender as necessidades de usuários internos e externos. Realizar outras atividade correlatas.
CPCE	HVU / CPCE	Bloco IV	Danilo Pereira da Rocha	Servente de limpeza Hospitalar	Ensino Médio	Os serviços correspondentes a limpeza, conservação e higienização das dependências do HVU/CPCE que deverão ser executados conforme discriminação seguinte:

CPCE	HVU / CPCE	Bloco II e III	Luiza da Rocha Messias	Servente de limpeza Hospitalar	Ensino Médio	<p>Áreas internas/externas:</p> <p>I – diariamente</p> <ul style="list-style-type: none"> Varrer todas as dependências Remover, com pano úmido, o pó das mesas, cadeiras, poltronas, armários, arquivos, prateleiras, peitoris, caixilhos das janelas, bem como dos demais moveis existentes, inclusive aparelhos elétricos, extintores de incêndio e outros similares; Retirar o pó dos aparelhos telefônicos e microcomputadores com flanelas e produtos adequados; Limpar pisos, paredes, portas, divisórias e vidros; Limpar e desinfetar os banheiros com saneante domissanitário e coletar o respectivo lixo, no mínimo 2 (duas) vezes por dia e sempre que se fizer necessário; Limpar pias e eletrodomésticos da copa; Limpar os corrimãos; Abastecer com papel toalha os banheiros, salas de atendimento e internamento, laboratórios e centros cirúrgicos sempre que se fizer necessário; Abastecer com sabonete líquido e papel higiênico os banheiros sempre que se fizer necessário; Retirar o lixo das salas, banheiros, copa, recepção, salas de atendimento e internamento, laboratórios e centros cirúrgicos pelo menos 2 (duas) vezes por dia e sempre que se fizer necessário; Recolher lixo biológico de salas de atendimento e internamento, laboratórios e centros cirúrgicos sempre que necessário; Lavar panos e utensílios hospitalares que tenham tido contato com material biológico (instrumentais cirúrgicos, panos de campo, jaquetões, e outros) sempre que se fizer necessário; Irrigar diariamente os jardins no período de estiagem, ou sempre que necessário; Proceder diariamente a limpeza das áreas ajardinadas, retirando toda espécie de lixo; <p>Executar os demais serviços considerados essências para um ambiente limpo e higienizado, não abarcados pelos itens acima, que compreendem a necessidade de uma frequência diária;</p> <p>Obs: caso exista sistema de coleta seletiva na UFPI, os lixos deverão ser coletados e encaminhados para o sistema de coleta público separadamente, de acordo com a respectiva categoria, conforme orientações da fiscalização do contrato.</p> <p>II- a cada 2 (dois) dias</p> <ul style="list-style-type: none"> Varrer a área externa; <p>III- semanalmente</p> <ul style="list-style-type: none"> Limpar portas e batentes e divisórias; Retirar manchas de pisos, paredes, divisórias, portas e vidros; Lustrar todo mobiliário envernizado e encerado; Limpar forrações de couro ou de material sintético em assentos, cadeiras e poltronas; Limpar e polir todos os metais, como válvulas, registros, sifões, fechaduras, dentro outros; Lavar os balcões e os pisos vinílicos com detergente, encerar e lustrar; Passar pano úmido com saneantes domissanitários ou álcool no telefones; Limpar os espelhos 3 (três) vezes por semana e sempre que se fizer necessário; Retirar o pó e os resíduos dos quadros em geral; Remover os tapetes para efetuar sua limpeza; Limpar os vidros e as fachadas envidraçadas (face interna/externa); Lavar com saneante domissanitário a copa; Executar os demais serviços considerados essenciais para um ambiente limpo e higienizado, não abarcados pelos itens acima, que compreendem a necessidade de uma frequência semanal. <p>IV- mensalmente</p> <ul style="list-style-type: none"> Proceder a limpeza completa do todo o auditório, envolvendo carpete, cadeiras,
CPCE	HVU / CPCE	Bloco I	Domingos Rones Nunes de Andrade	Servente de limpeza Hospitalar	Ensino Fundamental	

						<p>balcão, paredes, portas e demais móveis/equipamentos que o compõem;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Limpar livros e periódicos, estantes, e armário quando existentes; • Limpar todas as luminárias por dentro e por fora; • Limpar forros, paredes e rodapés; • Limpar, engraxar e lubrificar portas, grades, basculantes, caixilhos, janelas de ferro e outros similares; • Lavar o terraço e a área destinada a garagem/estacionamento; • Limpar e/ou lavar a área que abriga a central de ar condicionado e os depósitos; • Executar os demais serviços considerados essenciais para um ambiente limpo e higienizado, não abarcados pelos itens acima, que compreendem a necessidade de uma frequência mensal. <p>V- trimestralmente</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lavar a face externa de todos os vidros, ressaltando que, para a realização da presente tarefa, a empresa deverá observar rigorosamente as normas de prevenção de acidentes e segurança do trabalho; • Executar os demais serviços considerados essenciais para um ambiente limpo e higienizado, não abarcados pelos itens acima, que compreendem a necessidade de uma frequência trimestral. <p>O rol de tarefas e de periodicidade listado nos itens acima é apenas exemplificativo, podendo ser exigidas outras atividades não constantes nele, bem como uma frequência diferenciada daquela determinada, em razão de necessidade e adequação dos serviços, para que estes atendam a contento a demanda existente de um hospital.</p> <p>Os produtos a serem utilizados deverão observar os cuidados de conservação de todos os bens móveis e imóveis que compõem o patrimônio do HVU/CPCE.</p> <p>Deverão ser utilizados produtos inodoros ou de odor agradável e suave.</p>
CPCE	HVU / CPCE	Dispensário	Wando Marinho Ferreira Ricardo	Operador de Microcomputador	Especialização	Atuar em serviços de apoio administrativo nos mais variados ramos de atividade, em serviços de informática e de correio; organizar a rotina de serviços e realizar entrada e transmissão de dados, operando teleimpressores e microcomputadores; atender as necessidades de usuários internos e externos. Realizar outras atividade correlatas.
CPCE	HVU / CPCE	Secretaria	Ilaina dos Santos Araújo	Operador de Microcomputador	Ensino Médio	
CPCE	HVU / CPCE	Baias, Bloco I e II	Urbano Fernandes Castro Filho	Tratador de Animais	Ensino Fundamental Incompleto	Manejar, alimentar e monitorar a saúde e o comportamento de animais. Condicionar e adestrar animais. Sob orientação de veterinários e técnicos, tratar sanidade de animais, manipulando e aplicando medicamentos e vacinas, higienizar animais e recintos; aplicar técnicas de inseminação e castração. Realizar atividades de apoio, assessorando em intervenções cirúrgicas, exames clínicos e radiológicos, pesquisas, necropsias e sacrifícios de animais. Realizar outras atividade correlatas.
CPCE	HVU / CPCE	HOSPITAL	Éverton Tavares da Silva	Vigilante	Ensino Médio	Realização de rondas ostensivas; proteger a incolumidade física das pessoas e a integridade do patrimônio; atuar como "força de pronta resposta" na averiguação de alarmes ou situações suspeitas de violação da segurança da organização; intervenção em situações onde seja necessário uso da força física por parte da segurança patrimonial; controlar, coordenar e fiscalizar o trânsito de pessoas e veículos nas vias internas; prevenção e combate a incêndio; remoção de acidentados ou vítimas de mal súbito ao pronto socorro.
CPCE	HVU / CPCE	HOSPITAL	Alexandro Soares de Aragão	Vigilante	Ensino Fundamental	
CPCE	HVU / CPCE	HOSPITAL	Robson Braga Costa	Vigilante	Ensino Médio	
CPCE	HVU / CPCE	HOSPITAL	Francisco Farias de Sousa	Vigilante	Ensino Fundamental	

2.4 Perfil do quadro de pessoal bolsista

Na atualidade, o Hospital Veterinário Universitário não conta com bolsistas.

3. ORGANIZAÇÃO ACADÊMICA

3.1 Política de ensino

O Hospital Veterinário Universitário sediado no Campus “Profa Cinobelina Elvas” (HVU/CPCE) é um órgão suplementar ligado à Reitoria da Universidade Federal do Piauí, tem como política de ensino prioritária servir de laboratório prático aos estudantes do Curso de Bacharelado de Medicina Veterinária do CPCE/ UFPI, através do desenvolvimento de atividades acadêmicas de ensino, pesquisa, extensão e inovação, bem como àquelas dos demais curso de graduação do CPCE e, também, oferece apoio às disciplinas dos cursos de pós-graduação existente no Campus.

O laboratório de clínica médica de cães e gatos, clínica médica de grandes animais, patologia clínica, centro cirúrgico, parasitologia veterinária, microbiologia animal, histopatologia, diagnóstico por imagem e reprodução animal serão utilizados para atendimento como parte das aulas práticas das disciplinas vinculadas. Cada docente desenvolverá uma metodologia de ensino própria e adequada à transmissão do conteúdo para o discente, com vistas à consolidação do conhecimento teórico, tendo como foco principal o fazer por parte dos discentes

Quanto ao atendimento dos laboratórios como parte das aulas práticas das disciplinas da graduação:

- **Laboratório de Clínica Médica de Cães e Gatos:** atenderá as demandas de aulas práticas das disciplinas de clínica médica e clínica das intoxicações. Será utilizado, também, como suporte a outras disciplinas que necessitem utilizar animais para melhor fixação do conhecimento por parte dos discentes. Farão parte das disciplinas que utilizarão esse laboratório a semiologia veterinária, patologia clínica, clínica cirúrgica, para avaliação de paciente em pré-operatório, terapêutica, dentre outras.
- **Centro Cirúrgico:** atenderá as demandas de aulas práticas das disciplinas técnica cirúrgica, anestesiologia, terapêutica, obstetrícia e clínica cirúrgica.

- **Laboratório de Parasitologia Veterinária:** atenderá as demandas de aulas práticas das disciplinas parasitologia veterinária e doenças parasitárias dos animais domésticos.
- **Laboratório de Microbiologia Animal:** atenderá as demandas de aulas práticas das disciplinas microbiologia veterinária I, microbiologia veterinária II e doenças infecciosas dos animais domésticos.
- **Laboratório de Patologia Clínica:** atenderá as demandas de aulas práticas das disciplinas patologia clínica veterinária e bioquímica clínica.
- **Laboratório de Histopatologia animal:** atenderá as demandas das aulas práticas da disciplina histopatologia.
- **Laboratório de Reprodução Animal:** atenderá as demandas de aulas práticas das disciplinas biotecnologia, fisiopatologia da reprodução da fêmea e fisiopatologia da reprodução dos machos
- **Laboratório de Diagnóstico por Imagem:** atenderá as demandas das aulas práticas da disciplina diagnóstico por imagem
- **Laboratório de Clínica Médica de Grandes Animais:** atenderá as demandas de aulas práticas das disciplinas clínica médica e cirúrgica de ruminantes e clínica médica e cirúrgica de equinos.

3.2 Políticas de extensão e cultura

Desde ano de 2016 é oferecido à comunidade acadêmica e a sociedade bonjesuense o projeto de extensão “Pet Saudável” o qual será continuado pelos próximos anos. Este trata-se de uma iniciativa surgida a partir da observação de que os alunos de graduação em medicina veterinária necessitavam de oportunidade para aplicarem os conhecimentos teóricos e, com isso, adquirirem mais confiança nas atividades práticas relacionadas à área de Clínica Médica. Surgiu também como uma forma de ofertar a comunidade mais carente de Bom Jesus-PI serviços médicos veterinários de qualidade e, ao mesmo tempo, aproveitar a oportunidade para repassar informações sobre guarda responsável de cães e gatos. Nesse projeto, os alunos executarão as atividades de consultas, coleta de material para exames, realização de exames laboratoriais, preparação de protocolos terapêuticos e acompanhamento dos pacientes em tratamento, sempre sob a supervisão de professores e técnicos médicos veterinários ligados ao projeto. Também os alunos trabalharão preparando materiais didáticos, como folders e banners, que serão utilizados nos dias de atividades de campo.

Docentes envolvidos no projeto: Antônio Augusto Nascimento Machado Júnior (Docente, Coordenador); Márcia Paula Oliveira Farias (Docente, Executor Colaborador); Felicianna Clara Fonsêca Machado (Docente, Executor Colaborador); Larissa Maria Feitosa Gonçalves (Docente, Executor Colaborador); Manoel Lopes da Silva Filho (Docente, Executor Colaborador); Wagner Costa Lima (Docente, Executor Colaborador). Técnicos Administrativos envolvidos no projeto: Dayanne Anunciação Dantas Lima (Médica Veterinária); Jefferson Rodrigues Araújo (Médico Veterinário); Marcela Maria de Almeida Amorim (Médica Veterinária).

A implantação do projeto de extensão intitulado “Controle de Natalidade e Guarda Responsável de Cães e Gatos” no Campus Prof^a Cinobelina Elvas da Universidade Federal do Piauí no município de Bom Jesus, vem suprir a carência da assistência veterinária na região através da formação de médicos veterinários atualizados na área de clínica cirúrgica, desde o ano de 2016. O projeto tem como objetivo realizar consultas em ambulatório de caráter cirúrgico, diagnosticando e tratando as doenças de pequenos animais, assim como prestar esclarecimento e conhecimento sobre manejo e saúde animal aos seus proprietários; cirurgias de castração em cães e gatos; palestras educativas direcionadas aos tutores sobre posse responsável e cuidados básicos com os animais; elaboração e confecção de cartilhas e folders educativos e formação de grupo de estudo com alunos e professores. Nos atendimentos haverá participação contínua de alunos da graduação promovendo interação entre alunos, professores e a comunidade, favorecendo a extensão, o ensino e a pesquisa. Docentes envolvidos no projeto: Wagner Costa Lima (Docente, Coordenador); Antonio Augusto Nascimento Machado Júnior (Docente, Executor Colaborador); Manoel Lopes da Silva Filho (Docente, Executor Colaborador). Técnicos Administrativos envolvidos no projeto: Dayanne Anunciação Dantas Lima (Médica Veterinária); Marcela Maria de Almeida Amorim (Médica Veterinária).

Em parceria com a secretaria municipal de saúde de Bom Jesus é oferecido o projeto intitulado “Médico Veterinário da Família”, a comunidade beneficiada são famílias que residem nos bairros Chapadinha e Morro do Frei no município de Bom Jesus / PI. O projeto desenvolve atividades de promoção a saúde na Atenção Básica, espera-se que o projeto possa auxiliar na promoção

em saúde do município, diminuindo os fatores de risco e os agravos à saúde da população através da elaboração de mecanismos que reduzam as situações de vulnerabilidade da população, promovendo ao indivíduo e ao coletivo, através da busca de qualidade de vida e estímulo ao autocuidado. Docentes envolvidos no projeto: Márcia Paula Oliveira Farias (Docente, Coordenador); Glenda Lidice de Oliveira Cortez Marinho (Docente, Coordenador Adjunto); David Germano Gonçalves Schwarz (Docente, Orientador); Júlio Rodrigues Pereira Júnior (Docente, Executor Colaborador); Antônio Augusto Nascimento Machado Júnior (Docente, Executor Colaborador).

A partir do ano de 2018 foi oferecido a comunidade acadêmica e a sociedade bonjesuense o projeto de extensão “Assistência Veterinária Itinerante a Ruminantes e Equídeos no Município de Bom Jesus-PI e Municípios Circunvizinhos” com cadastro PJ10/18-CPCE-048-09/19-NV. surgiu quando observamos que a região sul do Piauí, onde se encontra inserido o Campus Professora Cinobelina Elvas – CPCE/UFPI, possui um potencial agropecuário, com várias pequenas propriedades rurais em cultura e exploração de subsistências. São sítios e chacareiros que criam algumas espécies de animais pecuários, sobretudo bovinos e equinos e que sobrevivem da comercialização de Carne, leite e derivados, alguns deles sem condições para custeio de assistência técnica de médico veterinário. Por outro lado, desse tipo de criação animal, origina-se um ótimo campo de atuações aos acadêmicos de Medicina Veterinária, que podem atuar em várias frentes de ações, vivenciando enfermidades, intervenções cirúrgicas, medicando os animais, atuando nas correções de falhas de manejo reprodutivo, orientando a prevenção de novas enfermidades e das zoonoses e contribuindo assim para o desenvolvimento da cidadania rural. Os objetivos do projeto são entre outros, o de minimizar perdas do pequeno produtor rural, através da orientação higiênico-sanitária e de manejo reprodutivo de seus animais, cuja finalidade é de subsistência no meio pecuário; aplicar conhecimentos para a melhoria da cidadania rural, através de orientações às comunidades rurais assistidas, incluindo tópicos de educação ambiental; incrementar a casuística clínica médica e cirúrgica de grandes animais, aprimorando e colaborando na formação de futuros médicos-veterinários, preparando-os com conhecimentos mais sólidos na prática do exercício profissional; possibilitar intercâmbios culturais para outros setores da

Universidade, cuja premissa esteja voltada para o bem-estar do homem do campo, fornecendo subsídios e orientação necessária a essa busca; desenvolver pesquisas, através da constatação das reais necessidades dos produtores rurais, pela observação e vivência da casuística no próprio meio ambiente rural pertinente a criação dos animais pecuários. Esta assistência veterinária, efetuada pelos acadêmicos, sob supervisão direta de médicos veterinários (docentes e técnicos administrativos), constitui-se num apoio logístico real e fundamental aos pequenos produtores rurais, que pela assistência técnica e atendimentos totalmente gratuitos poderão minimizar perdas, sustentarem seus negócios além de melhorar o potencial produtivo do rebanho. Os alunos também trabalharão preparando materiais didáticos, como folders, banners, participarão de encontros, congressos, palestras e publicações. Docentes envolvidos no projeto: Manoel Lopes da Silva Filho (Docente, Coordenador); Antônio Augusto Nascimento Machado Júnior (Docente, Executor Colaborador); Wagner Costa Lima (Docente, Executor Colaborador); Márcia Paula Oliveira Farias (Docente, Executor Colaborador); Denise Cerqueira de Sousa (Docente, Executor Colaborador); Técnicos Administrativos envolvidos no projeto: Mikael Leandro Duarte de Lima Tolentino (Médico Veterinário, Coordenador Adjunto); Éverton Almeida Pereira (Médico Veterinário); Márcio Eduardo de Melo Benvenuto (Médico Veterinário); João Antonio Leal de Miranda (Biomédico).

Desde o ano de 2019 encontra-se cadastrada a LIGA ACADÊMICA DE MEDICINA VETERINÁRIA PREVENTIVA – LAVEP, segunda grande área de atuação do médico veterinário, é área da saúde pública através do controle de zoonoses, de animais de rua, na inspeção sanitária realizada em indústrias e estabelecimentos comerciais, que é um trabalho exclusivo de médicos veterinários. Sendo assim, a criação da liga acadêmica de medicina veterinária preventiva se faz necessária para auxiliar na preparação dos estudantes de medicina veterinária durante sua graduação. Desenvolve discussões de temas de interesse à medicina preventiva veterinária, com estudantes do curso de medicina veterinária da UFPI-CPCE, comunidade acadêmica, profissionais médicos veterinários do município de Bom Jesus/PI e comunidade. Através de palestras, jornadas, simpósios, projetos de extensão e iniciação científica.

Disseminando assim a importância do trabalho do médico veterinário para a saúde única. Docentes envolvidos na liga Márcia Paula Oliveira Farias (orientadora), Glenda Lídice de Oliveira Cortez Marinho (colaboradora), David Germano Gonçalves Schwarz (colaborador), discentes envolvidos graduandos do curso de medicina veterinária: Ana Valéria Sousa da Silva, Natália Moraes de Medeiros, Tayná da Silva Nogueira, Otton Bismark Sá Oliveira, Antônia Larissa Ferreira Silva.

3.3 Perfil do corpo docente

Quadro 3. Perfil do Corpo Docente com atuação no HVU/CPCE

CARGA HORÁRIA DOCENTE (20h, 30h, 40h, DE)	CENTRO/ CAMPUS	LOTAÇÃO	SITUAÇÃO (Efetivo, Substituto, Convidado, Outros)	NÍVEL*	TOTAL DE DOCENTES
DE	CPCE	Colegiado Medicina Veterinária	Efetivo	Associado	01
DE	CPCE	Colegiado Medicina Veterinária	Efetivo	Adjunto	07
DE	CPCE	Colegiado Medicina Veterinária	Efetivo	Assistente	2
20H	CPCE	Colegiado Medicina Veterinária	Substituto	Assistente	2

4. INFRAESTRUTURA

O Hospital Veterinário Universitário do CPCE está localizado dentro da área de aproximadamente 40 hectares pertencentes ao *Campus* Professora Cinobelina Elvas da Universidade Federal do Piauí, localizada no Bairro Planalto Horizonte, nas imediações da cidade de Bom Jesus. O *Campus* divide a área física com o Colégio Técnico de Bom Jesus, entidade ligada à UFPI voltada para o ensino médio e técnico.

O HVU / CPCE é formado por 4 blocos, sendo o primeiro bloco destinado aos Grandes Animais (Reprodução, Clínica e Cirurgia) além do Diagnóstico por Imagem. É constituído por laboratórios, sala de exames clínicos de grandes animais, baias e laboratório de radiografia, possuindo área de 649,74 m². O segundo bloco é destinado a consultórios e centro cirúrgico de pequenos

animais, além de emergência, almoxarifado, farmácia, ambulatórios, lavanderia e recepção, possuindo área de 738,14m². O terceiro bloco é ocupado pela diretoria, auditório e salas com baias, possuindo 472,94m². O quarto bloco é reservado a laboratórios e tem uma área de 649,74m². O Hospital possui ainda um gerador, casa de força, aprisco, baias para internação de grandes animais, redondel e curral com brete, balança e rampa de carregamento de animais.

4.1 Detalhamento da infraestrutura administrativa

Quadro 4. Infraestrutura administrativa do HVU/CPCE.

LOCAL	UNIDADE	DESCRIÇÃO DO AMBIENTE	ÁREA (m ²)	QUANT.
Hospital Veterinário Universitário				
Bloco 1	Vestiário	Vestiário	16,64	2
Bloco 1	Banheiro	Banheiro Feminino	5,27	1
Bloco 1	Banheiro	Banheiro Masculino	5,27	1
Bloco 2				
Bloco 2	Recepção	Recepção	30,80	1
Bloco 2	Almoxarifado	Almoxarifado	30,22	1
Bloco 2	Dispensário	Dispensário de Medicamentos	30,22	1
Bloco 2	Lavanderia	Lavanderia	30,22	1
Bloco 2	Vestiário	Vestiário	14,76	2
Bloco 2	Banheiro	Banheiro Feminino	6,79	1
Bloco 2	Banheiro	Banheiro Masculino	6,79	1

Bloco 3				
Bloco 3	Secretaria	Secretaria	10,97	1
Bloco 3	Direção	Direção	10,97	1
Bloco 3	Administração	Administração	14,82	1
Bloco 3	Sala de apoio	Copa	7,12	1
Bloco 3	Banheiro	Banheiro feminino	7,12	1
Bloco 3	Banheiro	Banheiro Masculino	7,12	1
Bloco 4				
Bloco 4	Sala de apoio	Copa	6,70	1
Bloco 4	Sala de apoio	Depósito de resíduos hospitalares	30,98	3
Bloco 4	Banheiro	Banheiro feminino	5,28	1
Bloco 4	Banheiro	Banheiro Masculino	5,28	1

4.2 Detalhamento da infraestrutura acadêmica

Quadro 5. Infraestrutura acadêmica contida no HVU/CPCE

LOCAL	DESCRIÇÃO DO AMBIENTE	TIPO	ÁREA (m²)	QUANT.
Hospital Veterinário Universitário				
Bloco 1	Setor de Reprodução Animal	Laboratório de ensino e Pesquisa	111,95	1
Bloco 1	Sala de cirurgia de grandes animais	Ensino e Pesquisa	91,11	1

Bloco 1	Setor de clínica médica de grandes animais	Ensino e Pesquisa	57,62	1
Bloco 1	Setor de diagnóstico por imagem	Ensino e Pesquisa	101,86	1
Bloco 1	Baias	Ensino e Pesquisa	47,34	1
Bloco 1	Sala de estudos	Ensino	22,52	1
Bloco 2	Consultórios	Ensino e Pesquisa	49,76	3
Bloco 2	Sala de Emergência	Ensino	22,52	1
Bloco 2	Centros Cirúrgicos	Ensino e Pesquisa	112,60	5
Bloco 3	Auditório	Ensino	101,94	1
Bloco 3	Salas com baias	Ensino e Pesquisa	125,49	6
Bloco 3	Animais silvestres	Ensino e Pesquisa	35,41	2
Bloco 4	Laboratório de Patologia Clínica	Laboratório de Ensino e Pesquisa	134,70	1
Bloco 4	Laboratório de microbiologia	Laboratório de Ensino e Pesquisa	89,80	1
Bloco 4	Laboratório de parasitologia	Laboratório de Ensino e Pesquisa	68,44	1
Bloco 4	Laboratório de Histopatologia	Laboratório de Ensino e Pesquisa	125,48	1

5. GESTÃO E GOVERNANÇA

Conforme exposto e referenciado no PDI 2020-2024 da UFPI, os princípios básicos que norteiam os rumos da gestão e governança são a

transparência, a equidade, o cumprimento das leis, a prestação de contas e a conduta ética, sendo a gestão fundamentada nos conceitos de planejar, executar e controlar, e a governança de avaliar, direcionar e monitorar.

A transparência deve criar um clima de confiança tanto nas relações internas quanto na relação com a sociedade, deve disponibilizar informações que sejam de seu interesse e não apenas aquelas impostas por disposições de leis ou regulamentos. Convém ressaltar que a UFPI foi uma das primeiras instituições de ensino a aprovar o Plano de Integridade conjunto de medidas institucionais voltadas à prevenção, detecção, punição e remediação de fraudes e atos de corrupção em apoio à boa governança e assim qualificar seus processos de governança e reforçar o valor da ética nas práticas administrativas executadas na instituição.

A equidade garante o tratamento justo e igualitário a todos os grupos, minoritários e demais partes interessadas, levando em consideração seus direitos, deveres, necessidades, interesses e expectativas. Constitui regra básica. Qualquer atitude ou política discriminatória é considerada falta grave. Os agentes de governança devem realizar a prestação de contas de sua atuação de modo claro, conciso, compreensível e tempestivo, assumindo integralmente as consequências de seus atos e omissões, atuando com diligência e com responsabilidade no desempenho de seus papéis.

A gestão da ética faz parte da estratégia de desenvolvimento sustentável. A UFPI procura disponibilizar a infraestrutura ética em sua gestão, que pressupõe os seguintes elementos: (i) Valores éticos: expectativa da sociedade quanto à conduta dos agentes públicos; (ii) normas de conduta: desdobramento dos valores; caminho prático para que os valores sejam explicitados e observados; (iii) gestão: condições sólidas para o serviço público, por meio de uma política efetiva de recursos humanos que contemple uma instância central voltada para a ética com o objetivo de zelar pelos valores e normas de conduta, assegurando sua efetividade; (iv) orientação: engajamento das lideranças, existência de códigos que expressam valores e padrões, socialização profissional, educação e treinamento; (v) controle: quadro normativo que garanta a existência de procedimentos de investigação independente, de prestação de contas e de envolvimento do público.

6. PLANEJAMENTO TÁTICO

6.1 Introdução

O planejamento tático é o responsável por criar condições para que as diretrizes estabelecidas no planejamento estratégico do PDI sejam alcançadas. É representado por planos com foco no médio prazo, geralmente elaborados para um período de 1 a 4 anos, mensurando ações para um futuro próximo.

Uma das principais diferenças do Planejamento Estratégico para o Planejamento Tático é que o primeiro é voltado para a organização como um todo, já o segundo é orientado as unidades, aproximando o plano estratégico ao operacional ao mesmo tempo que envolve todas as diretrizes institucionais.

6.2 Mapa estratégico

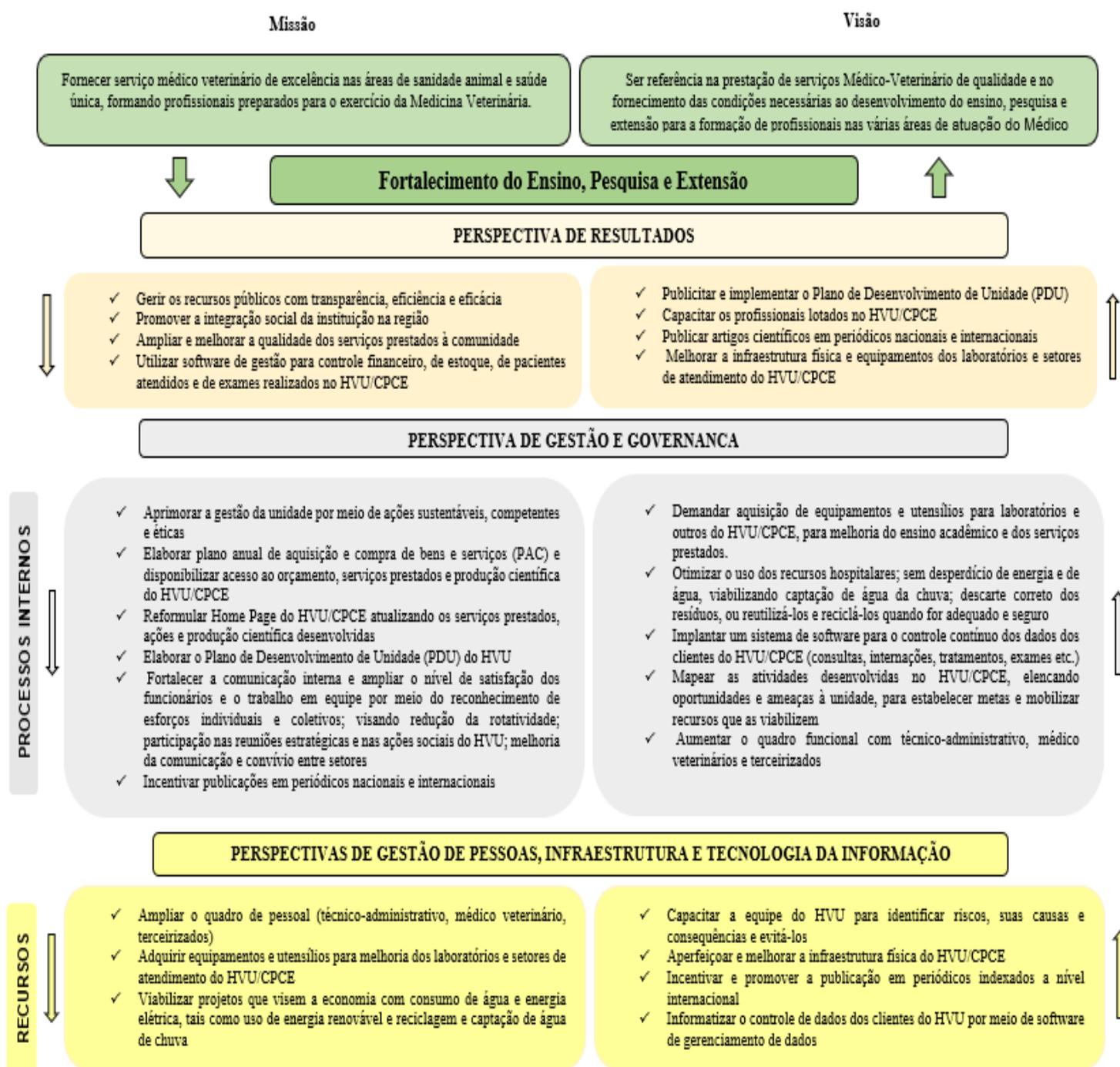


Figura 2. Mapa estratégico do HVU/CPCE

6.3 Cadeia de valor

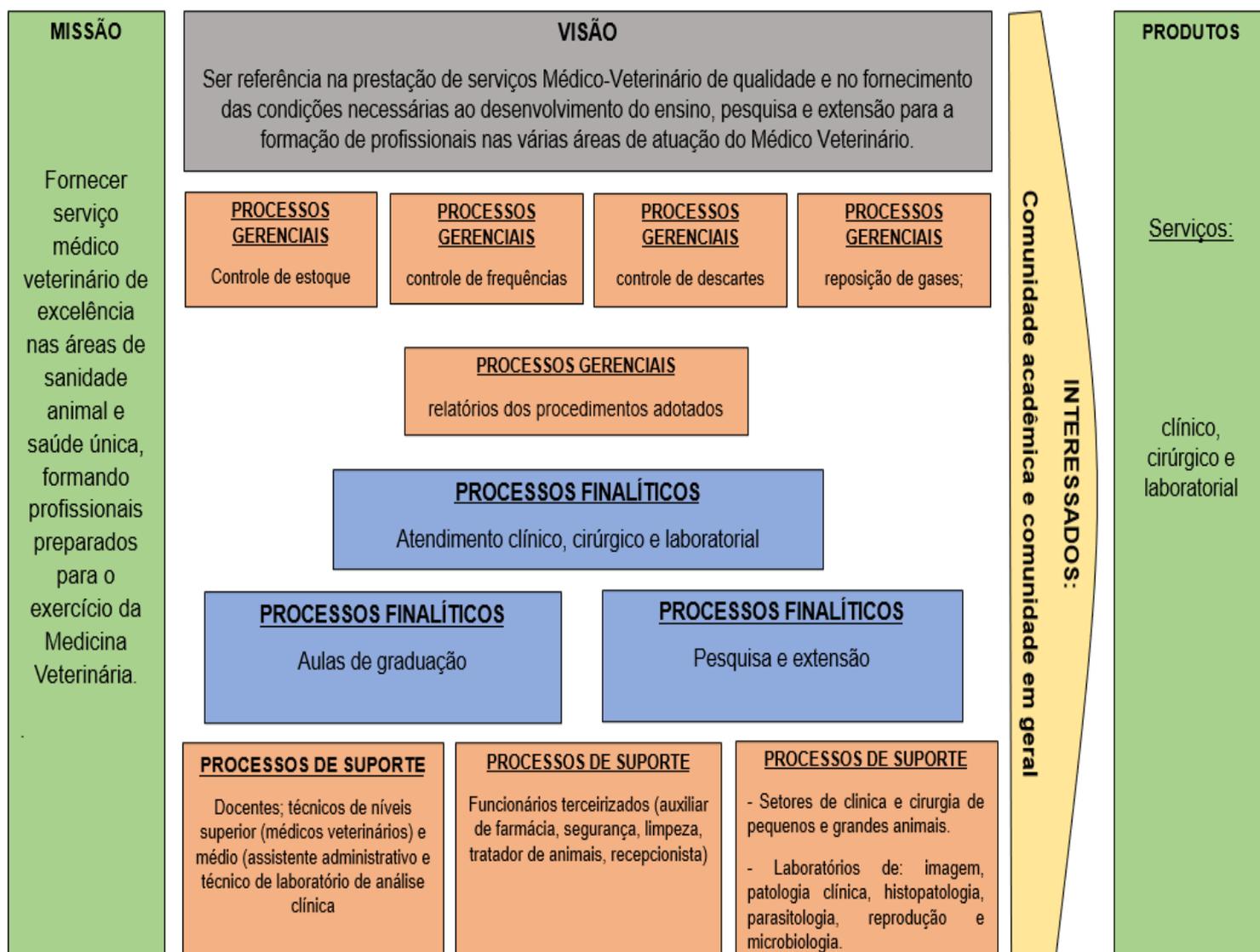


Figura 3. Cadeia de valor do HVU/CPCE

6.4 Análise SWOT ou FOFA

Quadro 6. Análise SWOT ou FOFA para o HVU/CPCE

ANÁLISE SWOT OU FOFA		
Análise Cenário Interno	Forças	Fraquezas
	Ser hospital escola	Dificuldade na manutenção e aquisição de equipamentos
	Atendimento Horário Comercial	Excesso de burocracia para aquisição de materiais, medicamentos e realizar melhorias na infraestrutura
	Mão de obra técnica qualificada	Sistema de suprimento de energia deficitário
	Boa casuística	Ausência de um plano de gerenciamento de crise eficaz
	Política de incentivo à capacitação externa dos MV residentes	Falta de capacitação adequada dos profissionais terceirizados
	Bom nível de resolutividade dos casos apresentados	Insuficiência de recursos humanos
	Incentivo à qualificação profissional	Inexistência de serviço médico veterinário especializado estruturado
	Sistema de atendimento informatizado	Déficit de estrutura, infraestrutura e tecnologia
	Reconhecimento da instituição pela comunidade	Comunicação interpessoal inadequada
	Bom índice de satisfação do usuário	Falta de comunicação visual
	Atendimento de qualidade	Sistemas de informação inadequado
	Elaboração de programas de residência/aprimoramento	Excesso de soluções paliativas
	Presença de pessoal comprometido	Falta de normas, protocolos e rotinas
	Integração ensino/atendimento	-
Referência regional	-	
Análise Cenário Externo	Oportunidades	Ameaças
	Convênio com outras instituições	Contingência orçamentária
	Estabelecimento de parcerias com os setores da iniciativa privada.	Diminuição da arrecadação do hospital
	Estabelecimento de parcerias com os setores da iniciativa pública Estadual e Municipal	Falta de qualidade, compromisso e ausência de fornecedores de materiais e serviços
	Inserção no processo de acreditação do CFMV	Greves
	Recursos do Governo - Emendas parlamentares e outras fontes de fomento para financiamento de infraestrutura e equipamentos	Falta de reposição de recursos humanos no quadro pessoal
	-	Corte de pessoal terceirizado
	-	Instabilidade política do país que compromete a autonomia universitária
	-	Impedimento legal para a nomeação de novos técnico-administrativos
-	Impedimento legal para a nomeação de novos docentes	

*INTERNO: Pontos Positivos e Negativos. *EXTERNO: Ameaças e Oportunidades diante dos cenários políticos, econômicos, sociais, culturais e tecnológicos

6.5 Painel de objetivos e metas por unidade

Quadro 7. Planejamento de Desenvolvimeto Tático: Painel de Metas

PAINEL DE METAS												
UNIDADE				HOSPITAL VETERINÁRIO UNIVERSITÁRIO / CPCE								
TEMA ESTRATÉGICO				GESTÃO DE GOVERNANÇA								
ITEM	IdPDE¹	OBJETIVO	METAS	CENÁRIO		SITUAÇÃO			RESPON SÁVEL²	ACOMPANHA MENTO	AP OIO	INTERESSADO
				ATUAL	2022	2020	2021	2022		EVIDENCIAR (métrica / avaliação)		
1	2.2.3	Elaborar programas de incentivo à publicação de trabalhos desenvolvidos no HVU/CPCE	Publicar artigos científicos em periódicos nacionais e internacionais de trabalhos desenvolvidos no HVU/CPCE	Não existe	60% Implementado		30% Implementado		Administração HVU/CPCE	Em andamento	---	HVU/CPCE
2	4.2.1	Otimizar o uso dos recursos hospitalares;	Implantar medidas para evitar desperdícios, tais como: redução de impressão de documentos, captação e uso de água da chuva; reciclagem de	Não existe	80% implementado		40% Implementado		Administração HVU/CPCE	Não	---	HVU/CPCE

			material, se adequado e seguro									
3	4.5.3	Atualizar o regimento interno do HVU/CPCE	Atualizar 100% do Regimento interno do HVU/CPCE	Não existe	100% implementado		60% implementado		Administração HVU/CPCE	Em andamento	---	HVU/CPCE
4	4.5.4	Publicar e implementar o Plano de Desenvolvimento de Unidade (PDU)	Elaborar e atualizar o Plano de Desenvolvimento de Unidade (PDU)	Não existe	100% implementado		80% implementado		Administração HVU/CPCE	Em andamento	---	HVU/CPCE
5	4.5.4	Elaborar plano anual de aquisição e compra de bens e serviços (PAC)	Aquisição de bens e serviços através do PAC	Atualizar e encaminhar (PAC) anualmente	100% implementado		90% implementado		Administração HVU/CPCE	Em andamento	---	HVU/CPCE
6	4.5.7	Otimizar as atividades e serviços desenvolvidos no HVU/CPCE	Otimizar ações visando eficiência no serviço prestado do HVU/CPCE	Não existe	80% implementado		60% Implementado		Administração HVU/CPCE	Em andamento	---	HVU/CPCE

7	4.5.7	Gerir recursos públicos com competência, sustentabilidade e ética	Mapear as atividades desenvolvidas no HVU/CPCE, elencando angariar recursos para melhoria dos serviços e excluir ameaças	Não existe	80% Implementado		40% Implementado		Administração HVU/CPCE	Em andamento	---	HVU/CPCE
8	4.5.9	Aprimorar a página eletrônica e realizar atualizações frequentes	Criar / Melhorar a página eletrônica e realizar atualizações frequentes	Não existe	100% implementado		50% Implementado		Administração HVU/CPCE	Em andamento	---	HVU/CPCE

9	5.1.4 / 5.1.5	Capacitar os profissionais lotados no HVU	Promover cursos e treinamentos para capacitação da equipe e estimular, capacitação individual, quando for o caso	Não existe	80% Implementado		40% Implementado		Administração HVU/CPCE	Em andamento	...	HVU/CPCE
10	5.4.1	Ampliar o quadro funcional de técnicos-administrativo, médicos veterinários e terceirizados	Nomeação e posse de técnicos e veterinários aprovados e/ou redistribuição e contratação de terceirizados	Não existe	80% implementado		40% Implementado		Administração HVU/CPCE	Em andamento	---	HVU/CPCE
11	7.3.7	Elaborar projeto de implantação de software para controle dos serviços prestados	Aquisição e implantação de um sistema de software para o controle contínuo dos dados dos clientes do HVU/CPCE (consultas, internações, tratamentos, exames etc.)	Não existe	100% Implementado		50% Implementado		Administração HVU/CPCE	Não	---	HVU/CPCE

12	9.1.5	Demandar aquisição de equipamentos e utensílios, reforma e/ou ampliação para os laboratórios e outros setores do HVU/CPCE	Melhorar a infraestrutura física e equipamentos dos laboratórios e setores de atendimento do HVU/CPCE	30%	100% Implementado		60% Implementado		Administração HVU/CPCE	Em andamento	---	HVU/CPCE
----	-------	---	---	-----	-------------------	--	------------------	--	------------------------	--------------	-----	----------

7. PLANEJAMENTO OPERACIONAL

7.1 Introdução

O planejamento operacional consiste em definir estratégias para que as metas estabelecidas no nível tático sejam alcançadas e os objetivos no nível estratégicos superados. Nesse nível o planejamento é feito a curto prazo com duração de 3 a 12 meses, sendo as tarefas definidas com a indicação de prazo, setores envolvidos, recursos, aporte financeiro necessário sendo atribuídas de forma individual ou em equipe.

7.2 Gestão de compras e contratações

Esta etapa do PDU é bem importante, pois dela depende todo o esforço para demanda de compras e contratações para o bom funcionamento da unidade para os próximos dois anos. Todas as propostas de compras de materiais encontram-se normatizadas pela IN 01 de 10 de janeiro de 2019 a qual dispõe sobre o plano de anual de contratações (PAC) de bens, serviços, obras e soluções de tecnologia da informação e comunicação no âmbito da Administração Pública Federal que será elaborado e revisado anualmente.

7.3 Plano de trabalho anual

Quadro 8. Planejamento de Desenvolvimento Operacional: Painel de Estratégias e Tarefas do HVU/CPCE

PAINEL DE ESTRATÉGIAS E TAREFAS											
UNIDADE			HVU/CPCE				ANO				2020
ITEM	IdPDT ¹	META	ESTRATÉGIA	PLANO DE AÇÕES 2020				ATRIBUÍDO ²	ORIGEM ³	ACOMPANHAMENTO	
				1º Trimestre	2º Trimestre	3º Trimestre	4º Trimestre			FINALIZADA	EVIDENCIAR
1	1	Gerir recursos públicos com competência, sustentabilidade e ética	Divulgação orçamentária trimestralmente, através dos canais de comunicação da UFPI e Portal Transparência do Governo Federal	-	-	-	Informar sobre serviços prestados, ações adotadas, prestação de contas e orçamento no HVU	Administração	PDI – UFPI 2020/2024		
2.1	6,10	6. Otimizar as atividades e serviços desenvolvidos no HVU/CPCE; 10. Ampliar o quadro funcional defasado com técnico-	Aumentar o quadro funcional com 4 técnicos nível superior para os laboratórios de Parasitologia Veterinária, Histopatologia, Microbiologia e Reprodução Animal.	-	-	-	Solicitação da expansão do quadro funcional.	Administração	PDI – UFPI 2020/2024		
2.2			Implantar sistema de informação hospitalar em todo o HVU.	-	-	-	Solicitação do um Sistema de informação Hospitalar para o HVU;				

2.3		administrativo, médico veterinários e terceirizados;	Incentivar e simplificar a comunicação entre setores;				Estudar a implantação de sistema on-line entre os setores do HVU				
3	9	Capacitar os profissionais lotados no HVU	Implantar e/ou encaminhar para cursos de capacitação profissional direcionados as necessidades dos servidores públicos lotados no HVU.	-	-	-	Desenvolver o planejamento para aplicação nos trimestres subsequentes	Administração	PDI – UFPI 2020/2024		
4	2,5,12	2. Otimizar o uso dos recursos hospitalares 5. Elaborar plano anual de aquisição e compra de bens e serviços (PAC); 12. Melhorar a infraestrutura física e equipamentos dos laboratórios e setores de atendimento do HVU/CPCE	Melhorar e aperfeiçoar a infraestrutura do HVU e equipamentos	-	-	-	Planejar a adquirir recursos para manutenção da infraestrutura do HVU considerando suas necessidades; Finalização da estrutura da sala de pré-anestesia do Centro Cirúrgico e Bretes do setor de Grandes Animais; Viabilizar a aquisição de aparelhos de monitoramento	Administração	PDI – UFPI 2020/2024		

							<p>anestésicos para grandes animais;</p> <p>Viabilizar recursos para a aquisição de microscópios para os laboratórios de Histopatologia, Patologia Clínica, Parasitologia veterinária e Reprodução animal;</p> <p>Aquisição de Microscópio de imunofluorescência para criação do setor de sorologia e diagnóstico sorológico para doenças parasitárias e infecciosas.</p> <p>Instalação da lavadora Industrial do setor de Cirurgia.</p>				
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

5	5,12	5. Elaborar plano anual de aquisição e compra de bens e serviços (PAC); 12. Melhorar a infraestrutura física e equipamentos dos laboratórios e setores de atendimento do HVU/CPCE	Informação sobre os setores; identificar quais os eventos de risco, suas causas e consequências para cada setor; mensurar os riscos, identificar e avaliar os controles; definir ações de resposta aos riscos em função do seu nível	-	-	-	Capacitação do pessoal de setores para identificar riscos, suas causas e consequências para cada setor	Administração	PDI – UFPI 2020/2024		
6.1	5,12	5. Elaborar plano anual de aquisição e compra de bens e serviços (PAC); 12. Melhorar a infraestrutura física e equipamentos dos laboratórios e setores de atendimento do HVU/CPCE	Usar adequadamente os recursos hospitalares;	-	-	-	Avaliação da rede elétrica do HVU; Modernização da rede e circuitos elétricos;	Administração	PDI – UFPI 2020/2024		
6.2			Fazer uso e descarte correto dos resíduos Hospitalares				Implementação de coletores de resíduos Hospitalares em diversos setores do HVU;				
7.1	9	Capacitar os profissionais lotados no HVU	Alavancar o nível de satisfação dos funcionários;	-	-	-	Estudo preliminar quanto a satisfação laboral	Administração	PDI – UFPI 2020/2024		

7.2			Fixar os funcionários terceirizados nos setores do HVU ;				Viabilizar junto a PRAD e às empresas terceirizadas, treinamento aos funcionários Interceder junto a PRAD a manutenção de funcionários terceirizados experientes no setor				
8	2,5	2. Otimizar o uso dos recursos hospitalares; 5. Elaborar plano anual de aquisição e compra de bens e serviços (PAC)	Avaliar os recursos utilizados e fazer adequações no PAC	-	-	-	Elaborado o PAC para 2021	Administração	PDI – UFPI 2020/2024		
9	3,4	3. Atualizar 100% do Regimento interno do HVU/CPCE; 4. Publicitar e implementar o Plano de Desenvolvimento de Unidade (PDU) e atividades	Publicar o regimento interno através dos canais de comunicação da UFPI visando a reestruturação hierárquica e administrativa institucional e as atividades desenvolvidas no HVU, bem como o conhecimento científico gerado	-	-	-	Regulamentação de todos os setores, cargos e prestação de serviços referentes ao HVU	Administração	PDI – UFPI 2020/2024		

10	11	Aquisição e Implantar um sistema de software para o controle contínuo dos dados dos clientes do HVU/CPCE (consultas, internações, tratamentos, exames etc.)	Levantar os benefícios gerados pela utilização de sistema computacional de gerenciamento, verificando os benefícios de sua utilização e otimização de recursos e tempo.	-	-	-	Realizar cotação com vistas a aquisição	Administração	PDI – UFPI 2020/2024		
11	3	Atualizar o regimento interno do HVU/CPCE	Fazer avaliação da necessidade de atualização do regimento, em função das demandas surgidas, e realizar as providências necessárias	-	-	-	Implantação do regimento recém aprovado no CEPEX	Administração	PDI -UFPI 2020-2024		
12	8	Aprimorar a página eletrônica e realizar atualizações frequentes	Realizar modernização e atualização da página do HVU deixando-a mais atrativa e intuitiva.	-	-	-	Pesquisa de alternativas para deixar a página eletrônica do HVU mais interativa	Administração	PDI -UFPI 2020-2024		

8. CONCLUSÃO

Este documento mostra-se como uma ferramenta importante de planejamento com foco ao desenvolvimento da unidade administrativa HVU/CPCE. É uma ferramenta dinâmica que precisa ser constantemente avaliada para reestruturação e readequações, quando necessárias. Contém duas etapas do planejamento tais sejam o tático e operacional que contemplam as ações e metas que a unidade pretende desenvolver e implementar nos próximos 03 anos visando aperfeiçoar e consolidar, em nível de unidade, a gestão administrativa e acadêmica da Instituição

9. REFERÊNCIAS

UNIVERSIDADE FEDERAL DO PIAUÍ – UFPI. **Plano de Desenvolvimento Institucional 2020 - 2024.** Disponível em: <https://proplan.ufpi.br/images/conteudo/PROPLAN/PDI/PDI_2020_2024_UFPI_vf.pdf> Acesso em: 23 set. 2020.

UNIVERSIDADE FEDERAL DO PIAUÍ – UFPI. **Guia para elaboração do PDU.** Disponível em: <<https://proplan.ufpi.br/index.php/component/content/article?id=114>>. Acesso em: 24 set. 2020.

BRASIL. **Instrução Normativa Nº 1, de 10 de Janeiro de 2019** Disponível em: https://www.in.gov.br/materia/-/asset_publisher/Kujrw0TZC2Mb/content/id/59109742/do1e-2019-01-11-instrucao-normativa-n-1-de-10-de-janeiro-de-2019-59109733#:~:text=%C3%A2mbito%20de%20aplica%C3%A7%C3%A3o-,Art.,e%20Gerenciamento%20de%20Contrata%C3%A7%C3%B5es%20%2D%20OPGC. Acesso em: 24 de set. 2020