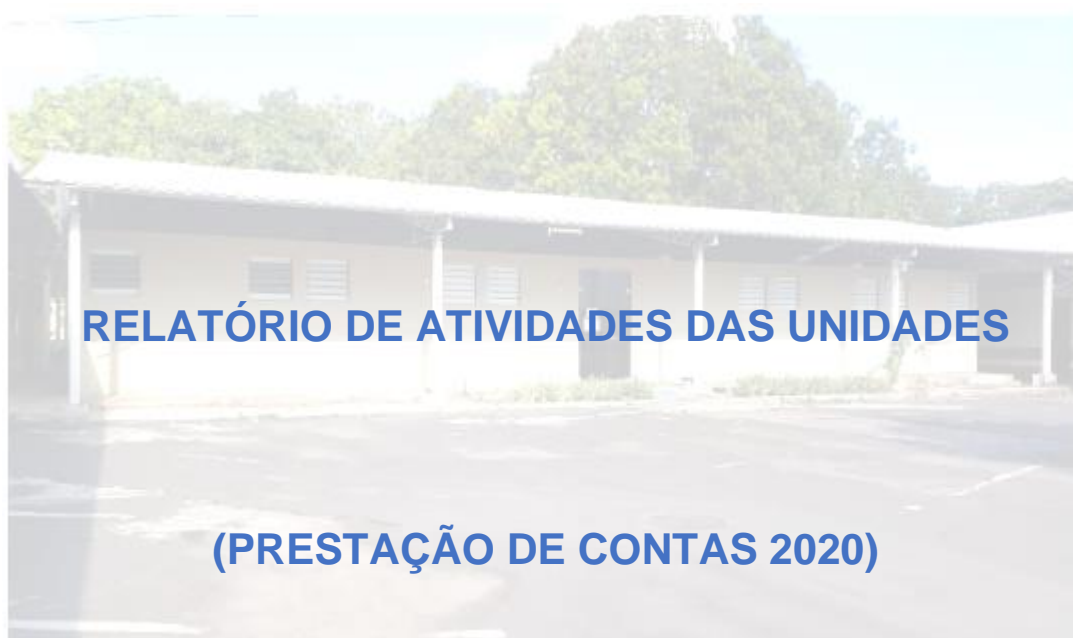




**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
SECRETARIA DA EDUCAÇÃO SUPERIOR  
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PIAUÍ**



**RELATÓRIO DE ATIVIDADES DAS UNIDADES**

**(PRESTAÇÃO DE CONTAS 2020)**

**TERESINA  
2021**

## RELAÇÃO DOS DIRIGENTES DA ADMINISTRAÇÃO SUPERIOR

Gildásio Guedes Fernandes  
Reitor

Viriato Campelo  
Vice-Reitor

Ana Beatriz Sousa Gomes  
Pró-reitora de Ensino de Graduação

Deborah Dettmam Matos  
Pró-Reitoria de Extensão e Cultura

Evangelina da Silva Sousa  
Pró-reitora de Administração

Luiz de Sousa Santos Junior  
Pró-reitor de Pesquisa e Inovação

Luís Carlos Sales  
Pró-reitor de Planejamento e Orçamento

Regilda Saraiva Dos Reis Moreira Araujo  
Pró-reitora de Ensino de Pós-Graduação

Willams Costa Neves  
Pró-reitor de Assuntos Estudantis e Comunitários

## RELAÇÃO DOS DIRIGENTES DA UNIDADE

**Quadro 1** – Informação dos Dirigentes da PRAEC

<b>UNIDADE/SUBUNIDADE</b>	<b>FUNÇÃO DO DIRIGENTE</b>	<b>NOME</b>	<b>EMAIL/FONE INSTITUCIONAL</b>
Pro Reitoria de Assuntos Estudantis - PRAEC	Pró-reitor	Willams Costa Neves	<a href="mailto:praec@ufpi.edu.br">praec@ufpi.edu.br</a> (86) 3215-5640
Coordenadoria de Assuntos Comunitários - CACOM	Coordenadora	Mara Jordana M. Costa	<a href="mailto:cacom@ufpi.edu.br">cacom@ufpi.edu.br</a> (86) 3215-5960
Coordenadoria de Nutrição e Dietética - CND	Coordenadora	Sueli Maria Teixeira Lima	<a href="mailto:praec.ru@ufpi.edu.br">praec.ru@ufpi.edu.br</a> (86) 3215-5648
Núcleo de Acessibilidade Universitária - NAU	Coordenadora	Maria Dilma Andrade Vieira dos Santos	<a href="mailto:nau.praec@ufpi.edu.br">nau.praec@ufpi.edu.br</a> (86) 3215-5649

## MENSAGEM DO PRÓ-REITOR



A Pró Reitoria de Assuntos Estudantis e Comunitários (PRAEC) é responsável pela gestão da Política de Assistência Estudantil da Universidade Federal do Piauí (UFPI) e desenvolve ações no âmbito da assistência estudantil em Teresina e nos campi de Floriano, Bom Jesus e Picos.

No ano de 2020 enfrentamos desafios em virtude da pandemia da COVID-19, mas apesar das dificuldades, continuamos implementando ações para garantir a permanência e a conclusão da graduação pelos estudantes universitários em condições de vulnerabilidade socioeconômica.

Dessa forma, esperamos continuar estabelecendo ações que busquem minimizar as desigualdades socioeconômicas, incentivando a permanência dos discentes em seus percursos formativos.

## LISTA DE QUADROS

<b>Quadro 1</b> – Informação dos Dirigentes da PRAEC .....	<b>2</b>
<b>Quadro 2</b> - Painel de Acompanhamento do Plano de Metas 2020 .....	<b>12</b>
<b>Quadro 3</b> – Objetivos e Metas Gerais do PDU da PRAEC para 2021 .....	<b>29</b>

## LISTA DE FIGURAS

<b>Figura 1</b> - Valores da PRAEC.....	<b>7</b>
<b>Figura 2</b> - Cadeia de valor da PRAEC.....	<b>8</b>
<b>Figura 3</b> - Mapa Estratégico da PRAEC .....	<b>9</b>
<b>Figura 4</b> - Organograma Geral da PRAEC .....	<b>10</b>
<b>Figura 5</b> - Organograma administrativo da PRAEC .....	<b>11</b>
<b>Figura 6</b> - Cardápio Padrão dos Restaurantes Universitários – UFPI .....	<b>35</b>

## LISTA DE TABELAS

<b>Tabela 1</b> - Quantidade de alunos e servidores assistidos pelos serviços de assistência e integração estudantil - (2020) .....	<b>32</b>
<b>Tabela 2</b> - Número de alunos assistidos pelos benefícios de permanência, por programa de auxílio - (2020) .....	<b>33</b>
<b>Tabela 3</b> - Quantidade de Alunos Assistidos pela Residência Estudantil da UFPI em 2020, por Campus.....	<b>34</b>
<b>Tabela 4</b> - Força de trabalho dos Restaurantes Universitários dos quatro campi da UFPI - (2020) .....	<b>36</b>
<b>Tabela 5</b> - Valores das refeições dos Restaurantes Universitários da UFPI, no ano de 2020, conforme Resolução CAD N°52/19.....	<b>37</b>
<b>Tabela 6</b> - Comparação do total de refeições, investimentos e custo unitário de refeição dos RUs nos quatro campi da UFPI, entre os de 2019 e 2020 .....	<b>38</b>
<b>Tabela 7</b> - Recursos/Custos dos Restaurantes Universitários dos 4 campi da UFPI no ano de 2020 .....	<b>39</b>
<b>Tabela 8</b> - Refeições servidas por categoria de usuários nos Rus dos quatro campi da UFPI no ano de 2020.....	<b>40</b>
<b>Tabela 9</b> - Número de refeições por categoria de usuários e tipo de serviço oferecido nos RUs dos quatro campi da UFPI no ano de 2020 .....	<b>41</b>

## LISTA DE GRÁFICOS

<b>Gráfico 1</b> - Evolução da demanda de refeições e investimentos nos RUs dos 4 campi da UFPI - 2015 a 2020 .....	<b>38</b>
<b>Gráfico 2</b> - Representação gráfica das refeições servidas por categoria de usuário nos RUs dos quatro campi da UFPI no ano de 2020 .....	<b>40</b>
<b>Gráfico 3</b> - Total de refeições por serviço oferecido nos Rus dos quatro campi da UFPI no ano de 2020 .....	<b>41</b>
<b>Gráfico 4</b> - Refeições Servidas por Campus da UFPI no ano de 2020 .....	<b>42</b>

## SUMÁRIO

<b>1. INTRODUÇÃO</b> .....	<b>6</b>
1.1 <i>Missão</i> .....	6
1.2 <i>Visão</i> .....	6
1.3 <i>Valores</i> .....	7
1.4 <i>Cadeia de Valor</i> .....	8
1.5 <i>Mapa Estratégico da Unidade</i> .....	8
<b>2. ESTRUTURA ORGANIZACIONAL</b> .....	<b>10</b>
2.1 <i>Organograma Geral</i> .....	10
2.2 <i>Organograma Administrativo</i> .....	11
<b>3. ACOMPANHAMENTO DO PLANEJAMENTO DE 2020 DA PRAEC</b> .....	<b>12</b>
<b>4. A AVALIAÇÃO GERAL DA UNIDADE ACERCA DOS RESULTADOS ALCANÇADOS EM 2020</b> .....	<b>24</b>
4.1 <i>Coordenadoria de Assuntos Comunitários – CACOM e Coordenadoria de Nutrição e Dietética – CND</i> .....	24
<b>5. PLANEJAMENTO DA PRAEC PARA 2021</b> .....	<b>29</b>
<b>6. DADOS ESPECÍFICOS DA UNIDADE</b> .....	<b>32</b>
6.1 <i>Coordenadoria de Assuntos Comunitários – CACOM</i> .....	32
6.2 <i>Coordenadoria de Nutrição e Dietética – CND</i> .....	35
<b>ANEXOS</b> .....	<b>43</b>
<i>Anexo I – Serviços Ofertados pela CACOM/PRAEC</i> .....	44
<i>Anexo II – Benefícios Ofertados pela CACOM/PRAEC</i> .....	45

## **1. INTRODUÇÃO**

A Pró-Reitora de Assuntos Estudantis e Comunitários (PRAEC) é criada em 1992, a partir da necessidade de reestruturar a CAE (Coordenadoria de Assistência ao Estudante) dotando-a de infraestrutura humana e técnica a fim de dinamizar as ações, tendo em vista o número crescente de estudantes e servidores.

Sendo assim, a PRAEC surge com o objetivo de promover e assistir a comunidade universitária, planejar, gerar e executar os programas assistenciais dirigidos a essa comunidade através das atividades desenvolvidas pelas unidades que compõem sua estrutura orgânica (Secretaria administrativa, Coordenadoria de Assistência médico odontológica, Coordenadoria de Assistência Comunitária e Restaurante Universitário). Com a criação da PRAEC, a CAE passa a ser constitutiva da PRAEC, passando os seus servidores e os da Coordenação de Serviço Social da Pró-Reitoria de Administração (PRAD) a ficarem lotados na PRAEC.

A PRAEC é constituída por: Coordenadoria de Assistência Comunitária (CACOM), Coordenadoria de Nutrição e Dietética (CND), Divisão de Gestão e Avaliação (DGA) e Núcleo de Acessibilidade da UFPI (NAU).

### **1.1 Missão**

A Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis e Comunitários prima pela qualidade dos serviços oferecidos a comunidade acadêmica tendo como principal missão a promoção de assistência estudantil integral de modo a contribuir com a inclusão social, igualdade, alimentação, formação ampliada, produção de conhecimento, melhoria do desempenho acadêmico e da qualidade de vida, reduzindo situações de retenção e evasão, voltada prioritariamente aos discentes em situação de vulnerabilidade socioeconômica.

### **1.2 Visão**

A PRAEC almeja ser reconhecida como uma Pró-Reitoria de apoio e suporte à comunidade universitária e de papel estratégico para o cumprimento

da missão da UFPI, bem como efetiva na aplicação de recursos para o desenvolvimento de ações de assistência estudantil.

### 1.3 Valores

As ações da PRAEC estão voltadas e pautadas nos seguintes valores representados na figura 1:

**Figura 1- Valores da PRAEC**



**Fonte:** PDU/PRAEC.



## 1.4 Cadeia de Valor

Figura 2 - Cadeia de valor da PRAEC



Fonte: PDU/PRAEC

## 1.5 Mapa Estratégico da Unidade

A figura 3 destaca o mapa estratégico da PRAEC que é composto por objetivos estratégicos distribuídos em diversas perspectivas de negócio e conectados entre si por meio de relações de causa e efeito. Dessa forma, essa ferramenta direciona as ações institucionais, uma vez que é possível visualizar as melhores estratégias para o alcance dos objetivos propostos. Além disso, a missão, a visão, os valores e os objetivos estratégicos são dispostos de forma clara e organizada, facilitando a comunicação interna institucional.

**Figura 3 - Mapa Estratégico da PRAEC**



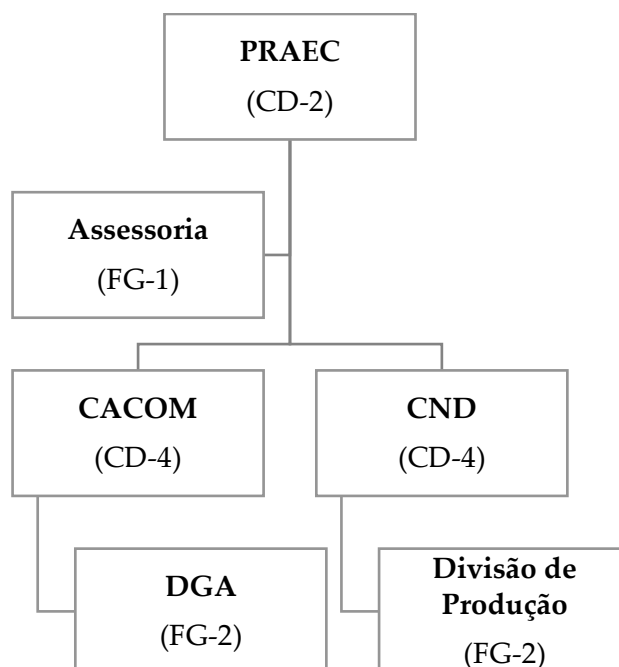
Fonte: PDU/ PRAEC.

## 2. ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

### 2.1 Organograma Geral

**Figura 4 - Organograma Geral da PRAEC**

(Somente as subunidades para as quais existem funções gratificadas)



**PRAEC** – Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis

**CACOM** – Coordenadoria de Assuntos Comunitários

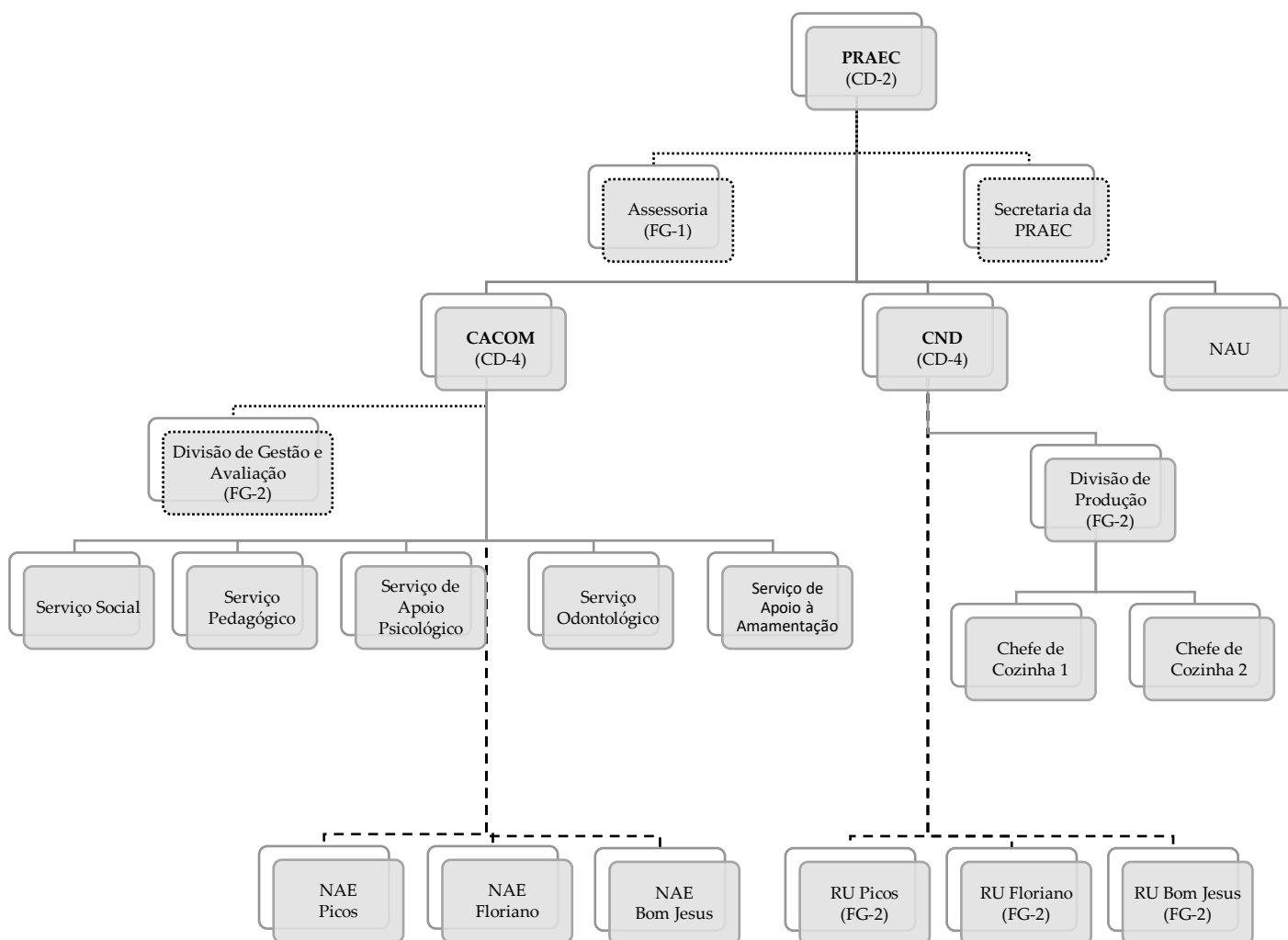
**CND** – Coordenadoria de Nutrição e Dietética

**DGA** – Divisão de Gestão e Avaliação

**Fonte:** PDU/PRAEC (2020)

## 2.2 Organograma Administrativo

Figura 5 - Organograma administrativo da PRAEC



\*Assessoria, Secretaria da Praec e Divisão de Gestão e Avaliação são órgãos de assessoria (linha pontilhada).

\*\*NAE's (não tem FG) e RU's (tem FG-2) dos *Campi* (Picos, Floriano e Bom Jesus) possuem linha tracejada por terem gestão compartilhada. São hierarquicamente subordinados às diretorias de cada campus e sua ligação com a PRAEC é referente ao planejamento das políticas e ações de assistência estudantil, bem como de suporte.

\*\*\*NAU – Núcleo de Acessibilidade da UFPI: o núcleo é responsável pela política de acessibilidade em toda a UFPI, responde diretamente à PRAEC, atuando em nível de coordenação, mas não possui função gratificada (FG ou CD).

Fonte: PDU/PRAEC (2020)

### 3. ACOMPANHAMENTO DO PLANEJAMENTO DE 2020 DA PRAEC

(CONFORME PDI 2020-2024 e o PDU 2020-2022)

Quadro 2 - Painel de Acompanhamento do Plano de Metas 2020

PAINEL DE ACOMPANHAMENTO DO PLANO DE METAS 2020					
UNIDADE					
4	TEMA ESTRATÉGICO				
OBJETIVO			FORTALECER AS BOAS PRÁTICAS DE GOVERNANÇA, TRANSPARENCIA DA INFORMAÇÃO E GESTÃO ORIENTADO A RESULTADO		
Item	Cenário em 2019	Meta 2020	Concluído (Sim/ Não)	Evidenciar (indicadores, links de editais, motivos de não conclusão)	Grau de Eficácia (realizado/planejado (Proporcional))
3	Não Existe PDU	Publicar PDU até 30/09 com vigência até 2022	Sim	<a href="https://ufpi.br/pdu-praec">https://ufpi.br/pdu-praec</a>	100%
6	Não existe	Atualizar no mínimo uma (1) vez por mês e criar o menu do PDU.	Sim	<a href="https://ufpi.br/praec">https://ufpi.br/praec</a>	100%
UNIDADE					

10		TEMA ESTRATÉGICO		ASSISTÊNCIA ESTUDANTIL	
OBJETIVO		AMPLIAR AS AÇÕES DE ASSISTÊNCIA ESTUDANTIL E DOS SERVIÇOS PRESTADOS AOS DISCENTES			
Item	Cenário em 2019	Meta 2020	Concluído (Sim/ Não)	Evidenciar (indicadores, links de editais, motivos de não conclusão)	Grau de Eficácia (realizado/planejado (Proporcional))
14	2.354	Ampliar o número de bolsas em 10%	Não	<p>Em decorrência da pandemia não foram lançados editais dos benefícios já previstos na Política de Assistência Estudantil da UFPI, no entanto foram lançados editais para benefícios de caráter emergencial:</p> <p><a href="https://ufpi.br/arquivos_download/arquivos/arquivos_nti/Edital_N%C2%BA_04_PRAEC_Chamada_Simplificada_Aux%C3%ADio_Inclus%C3%A3o_Digital2020071609112920200807172550.pdf">https://ufpi.br/arquivos_download/arquivos/arquivos_nti/Edital_N%C2%BA_04_PRAEC_Chamada_Simplificada_Aux%C3%ADio_Inclus%C3%A3o_Digital2020071609112920200807172550.pdf</a></p> <p><a href="https://ufpi.br/arquivos_download/arquivos/Edital_N_07_AUXILIO_INCLUSAO_DIGITAL_internet_ok2020080720355320200807230830.pdf">https://ufpi.br/arquivos_download/arquivos/Edital_N_07_AUXILIO_INCLUSAO_DIGITAL_internet_ok2020080720355320200807230830.pdf</a></p> <p><a href="https://ufpi.br/arquivos_download/arquivos/Aditivo_N%C2%BA_01_-_Edital_N%C2%BA_10_AID_equipamentos2020116212232.pdf">https://ufpi.br/arquivos_download/arquivos/Aditivo_N%C2%BA_01_-_Edital_N%C2%BA_10_AID_equipamentos2020116212232.pdf</a></p> <p><a href="https://ufpi.br/arquivos_download/arquivos/Edital_N_03_AUXILIO_ALIMENTACAO_EMERG_AMPLIADO_2020_assinado20200408203836.pdf">https://ufpi.br/arquivos_download/arquivos/Edital_N_03_AUXILIO_ALIMENTACAO_EMERG_AMPLIADO_2020_assinado20200408203836.pdf</a></p>	100%

15	6 kits no primeiro semestre	Consolidar e manter o atendimento dos alunos que se inscreverem para a aquisição do kit odontológico.	Não	No ano de 2020 foi publicado um edital de seleção para concessão dos kits no início de cada período letivo. Dessa maneira, foram selecionados 10 alunos, que até o momento não receberam os kits devido à paralização das práticas no curso de Graduação em Odontologia, em virtude da pandemia do coronavírus.	50%
19	47 bolsas	Ampliar o número de bolsas BINCS e BINCS-ES em 60 bolsas	Não	<p>Os Editais (Edital Nº 05/2020 PRAEC, Edital Nº 06/2020 PRAEC, Edital Nº 11/2020 PRAEC, Edital Nº 12/2020 PRAEC) foram divulgados apenas para o período remoto por conta da suspensão das aulas no contexto da pandemia contando ao todo com 58 vagas para todos os <i>Campi</i>, <i>no entanto, Teresina contemplou 54 bolsistas em 2020</i>. Os editais foram lançados apenas no fim de 2020 com a retomada do período letivo especial e regular remoto. Pelo fato do primeiro modelo não ser obrigatório muitos estudantes optaram por não realizar, sendo assim também não solicitaram bolsistas. Para melhor desempenho dos bolsistas foi contemplado nas ações, além dos editais especiais para o contexto da pandemia, a realização de curso em formato modular (6 módulos) para os bolsistas BINCS/BINCS-ES sobre cada tipo de deficiência “Curso de formação em educação especial para os auxiliares acadêmicos dos estudantes público-alvo da educação especial (PAEE) da UFPI”.</p> <p style="text-align: center;"><a href="https://ufpi.br/edital-praec">https://ufpi.br/edital-praec</a></p> <p style="text-align: center;"><a href="https://nau.ufpi.edu.br">https://nau.ufpi.edu.br</a></p>	90%

20	10 eventos relacionados a promoção de saúde mental pelo SAPSI	Aumentar o número de ações coletivas em saúde mental de natureza preventiva	Sim	Tivemos um aumento de 100% das ações coletivas em saúde mental, principalmente pela criação da página no Instagram do SAPSI (@sapsiufpi) com webconferências e publicações ao longo do ano de 2020. Aconteceu também o primeiro Setembro Amarelo totalmente online através da nossa página no youtube 9 <a href="https://www.youtube.com/channel/UCMqo0Ksx9bGgBVFmJ4tzyhQ">https://www.youtube.com/channel/UCMqo0Ksx9bGgBVFmJ4tzyhQ</a> .	100%
20	0	Mapear a rede de saúde mental de Teresina, buscando construir ou fortalecer as parcerias. Mapeando também as ações de saúde mental (pesquisa e extensão) desenvolvidas no âmbito da Universidade por professores e técnico-administrativos	Sim	Foi realizado um breve mapeamento dos serviços psicológicos que estavam funcionando em modalidade virtual no ano de 2020 e a orientação dos discentes que necessitavam dessas informações para acessarem a rede de saúde mental. Tivemos ações em parceria com profissionais de outras IES e outros espaços públicos.  <a href="https://www.ufpi.br/ultimas-noticias-ufpi/36221-grupos-e-setores-da-ufpi-desenvolvem-acoes-de-apoio-e-atendimento-psicologico-on-line">https://www.ufpi.br/ultimas-noticias-ufpi/36221-grupos-e-setores-da-ufpi-desenvolvem-acoes-de-apoio-e-atendimento-psicologico-on-line</a>  <a href="https://www.ufpi.br/noticias-coronavirus/35887-psicologos-da-cacom-criam-canal-para-apoio-e-interacao-com-a-comunidade-academica-durante-a-pandemia-por-covid-19">https://www.ufpi.br/noticias-coronavirus/35887-psicologos-da-cacom-criam-canal-para-apoio-e-interacao-com-a-comunidade-academica-durante-a-pandemia-por-covid-19</a>	100%



20	0	Discutir com toda a equipe multiprofissional da PRAEC ações coletivas voltadas para saúde mental, estabelecendo prazos.	Sim	Devido a pandemia da COVID19 a ideia das ações coletivas foi focada principalmente nos encaminhamentos dos discentes que apresentavam dificuldades pedagógicas, sociais e psicológicas, dentro dos serviços internos que a PRAEC disponibiliza.	100%
20	0	Dialogar com a PRAEC sobre a metodologia necessária para implementação do Plano de Ação em Saúde Mental da UFPI;	Sim	Dialogamos no início de 2020 sobre a ideia da implementação da Política de Saúde Mental da UFPI, mas devido as mudanças repentinas causadas em relação a pandemia não tivemos tempo para constituir uma comissão para o estudo e a implementação dessa política.	50%
22	Atualmente permite controle básico de beneficiários	Aperfeiçoar o sistema de informática da Assistência Estudantil (SINAE) para as demandas do NAU. Em 2020 realização de levantamento de requisitos e desenvolvimento	Não	Foram realizadas reuniões com a STI e encaminhada solicitação de melhorias com todos os comandos desejados e especificados em arquivo em Excel e submetido via SINAPSE, melhorias/implementações ainda estão em curso (Número do chamado #14528).	50%

OBJETIVO			ESTIMULAR AÇÕES DE APOIO E PERMANÊNCIA DE ALUNOS DE BAIXA RENDA		
Item	Cenário em 2019	Meta 2020	Concluído (Sim/Não)	Evidenciar (indicadores, links de editais, motivos de não conclusão)	Grau de Eficácia (realizado/planejado (Proporcional))
25	925 atendimentos	Ampliar o número de atendimentos odontológicos em 10%.	Não	No ano de 2020, até o dia 15 de março, foram agendados cerca de 12 pacientes ao mês, para cada dentista, totalizando um número de cento e vinte atendimentos mensais nos três Campi. Tendo em vista a pandemia da Covid-19 o SEOD continuou atendendo os pacientes que necessitavam de atendimentos de urgência odontológica, durante as tardes das segundas e quintas-feiras. Em média, se realizava ao menos um atendimento a cada clínica de urgência.	12%
26	Não há registro	40%	Não	Devido ao cenário de pandemia, tivemos as atividades acadêmicas suspensas até julho, retornando em agosto com o período especial (2020/3). Apenas em novembro o período 2020/1 retomou as atividades de forma remota o que dificultou a promoção de ações como rodas de conversas, ciclo de palestras mensais e outros eventos voltadas a fortalecer o apoio aos alunos beneficiários.	0
28	1	4, 1 em cada campus	Não	<p>O evento que ocorreu no ano de 2020 foi o VII Seminário de Assistência Estudantil – SEMAE, como parte dos Seminários Integrados da UFPI – SIUFPI e além de palestra e minicursos, o VII-SEMAE contou com apresentação de Relatos de Experiência de projetos contemplados com benefícios/serviços de assistência estudantil, como: BIASE (Bolsa de Incentivo a Atividades Socioculturais e Esportivas), BINCS, BINCS-ES, Kit Odontológico, Kit Lupas, SAMA (Sala de Amamentação) e/ou ações desenvolvidas no sentido a dar suporte à discentes público-alvo da assistência estudantil, contemplando os dez eixos do PNAES.</p> <p>A pandemia limitou a promoção de eventos em cada campus.</p>	0

OBJETIVO			PROMOVER PROJETOS DE ASSISTÊNCIA MORADIA, ALIMENTAÇÃO E TRANSPORTE		
item	Cenário em 2019	Meta 2020	Concluído (Sim/ Não)	Evidenciar (indicadores, links de editais, motivos de não conclusão)	Grau de Eficácia (realizado/planejado (Proporcional))
30	95 bolsas	Ampliar em 26% o número de vagas para o benefício pecuniário Auxílio Residência	Não	Aprovisionamento de parte do recurso no início de 2020, que foi liberado somente no segundo semestre de 2020. Sendo assim, o planejamento do recurso foi realizado apenas com o saldo liberado de forma imediata, priorizando-se, assim, a continuidade do pagamento de bolsas referentes à editais anteriores à pandemia do Novo Coronavírus. Evidencia-se também, a adequação de novos benefícios à nova realidade decorrente da pandemia.	0
31	Equipamentos e mobiliários velhos e/ou insuficientes	Planejamento, análises e levantamento das necessidades (10.4.2)	Não	Foram adquiridos alguns itens referentes ao mobiliário para a Residência Universitária do CCA (processo n 23111.023554/2020-37), alguns armários pequenos para os quartos e equipamentos e utensílios em geral (processo n 050284/2020-07). Mas, devido ao cenário de isolamento/pandêmico, não foi possível concluir o levantamento das necessidades, além do fato de que o servidor que faria o trabalho estava diretamente envolvido na elaboração do PDI e PDU, além de fazer parte da Comissão Interna de Crise que dava suporte à gestão da PRAEC.	50%

32	Residência compartilhada entre colégio técnico e ensino superior	Planejamento, análises, elaboração de projeto, dotação orçamentária etc. (10.4.3)	Não	Devido ao provisionamento de parte dos recursos no ano de 2020, o planejamento para construção da residência no campus de Floriano (CAFS) não foi realizado, além do fato de que as viagens foram suspensas, o que inviabilizou as visitas para levantamento de informações e análises iniciais.	0
33	Residências com necessidade de reformas e ajustes	Planejamento, análises, elaboração de projeto, dotação orçamentária etc. (10.4.4)	Não	Existe um projeto (processo n 23111.008696/2016-36) em andamento para reforma da residência universitária I, a qual provavelmente será destinada para instalação da PRAEC e ampliação da oferta de serviços à comunidade universitária. Outro processo referente a melhorias na Residência II (Central) processo n 23111.015573/2019-90. A residência universitária do CCA passou por reforma do telhado, elétrica e estrutural no ano de 2020. Em relação às demais residências não foi executado ou iniciado nenhum processo de reforma/melhoria.	60%
34	0	Planejamento, análises, elaboração de projeto, dotação orçamentária etc.	Não	A suspensão das atividades presenciais imposta pela pandemia COVID 19 impossibilitou a realização desta atividade que exigia presencialidade e demanda pelo serviço. Esta meta poderá ser trabalhada ou reavaliada a necessidade para outro campus no Plano Operacional da CND de 2021.	0
35	0	Planejamento, análises, elaboração de projeto, dotação orçamentária etc.	Não	No ano de 2020 foi realizado o planejamento, análises, elaboração de projeto, dotação orçamentária, elaboração do Termo de Referência e licitação da obra de reforma dos RUS unidade central (RU1) e unidade CCA (RU3) do campus de Teresina com previsão de início da obra em fevereiro de 2021.	100%

36	Não existe transport e acessível	Ter pelo menos 01 Transporte acessível.	Não	Em decorrência das demandas no contexto da pandemia não foi possível a elaboração de projeto específico para o transporte acessível, mesmo já tendo solicitações anteriores via memorando dessa demanda (Memorando Nº 8/2018 – PRAEC (11.00.20) (Identificador: 202025665) – Nº do Protocolo: 23111.003566/2018-11). Essa ação não foi desenvolvida em sua plenitude por conta de demandas existentes no contexto da pandemia e ensino remoto.	0
<b>OBJETIVO</b>			<b>PROMOVER O ACOMPANHAMENTO DO RENDIMENTO ACADÊMICO E DOS FATORES QUE IMPACTAM NO ÍNDICE DE EVASÃO DOS ESTUDANTES BENEFICIÁRIOS</b>		
<b>Item</b>	<b>Cenário em 2019</b>	<b>Meta 2020</b>	<b>Concluído (Sim/ Não)</b>	<b>Evidenciar</b> (indicadores, links de editais, motivos de não conclusão)	<b>Grau de Eficácia</b> (realizado/planejado (Proporcional))
38	324	Diagnosticar estudantes com baixo rendimento para detectar problemas emergentes.	Não	Devido ao fato do ano acadêmico de 2020 não está concluso, não há como calcular os indicadores pedagógicos apresentados no relatório anual, limitando informações importantes relacionadas ao serviço Pedagógico.	0
39	Não existe	Levantamento de requisitos	Não	Durante o ano foram realizadas algumas reuniões para trocar informações acerca da implantação do sistema eletrônico de acompanhamento pedagógico dos alunos beneficiários.	100%
40	4	Desenvolver ações coletiva sobre aprendizagem e métodos de estudo.	Sim	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Planejamento, organização e realização de 02 rodas de conversa, intituladas “Pandemia e Aprendizagem: o que muda com o ensino remoto” para estudantes do Auxílio Inclusão Digital.</li> <li>- Elaboração do material de apoio pedagógico “Como manter o foco em tempo de quarentena”.</li> <li>- Planejamento, organização e realização do minicurso: “No balanço das horas tudo pode mudar! Desafios da aprendizagem no ensino remoto”.</li> </ul>	100%

				- "Estudando em casa com NAE/CPCE"	
44	0	100% identificados	Não	Essa ação está condicionada a implantação do sistema que ainda está em processo de implantação, por isso ainda não realizado.	0
<b>OBJETIVO</b>			<b>FORTALECER O ACOMPANHAMENTO PEDAGÓGICO, SOCIAL E PSICOLÓGICO DOS ESTUDANTES PÚBLICO-ALVO DA EDUCAÇÃO ESPECIAL (DEFICIENTES, PESSOAS COM TRANSTORNO DO ESPECTRO AUTISTA E ALTAS HABILIDADES/SUPERDOTAÇÃO)</b>		
<b>Item</b>	<b>Cenário em 2019</b>	<b>Meta 2020</b>	<b>Concluído</b> <b>o</b> <b>(Sim/ Não)</b>	<b>Evidenciar</b> (indicadores, links de editais, motivos de não conclusão)	<b>Grau de Eficácia</b> <b>(realizado/planejado</b> <b>(Proporcional))</b>
47	Não existe	Criar laboratório para adaptação de material no campus Ministro Petrônio Portella.	Não	<p>Solicitação realizada à STI e à PRAD via elaboração de termo de referência para abertura de processo licitatório para aquisição de itens de tecnologia assistiva 2020/2021 (Processo Nº 23111.083793/2019-83). Análise de modelos existentes nacionalmente para formação de comissão para detalhamento do projeto. Essa ação não foi desenvolvida em sua plenitude por conta de demandas existentes no contexto da pandemia e ensino remoto. A fim de também contemplar essa necessidade, o NAU conjuntamente com a coordenação de Letras Libras participou do Seminário "Desafios da Docência no Século XXI" voltado para docentes da instituição ministrando o webinar "O desafio da inclusão no processo de ensino e aprendizagem dos estudantes PAEE (Público Alvo da Educação Especial) a fim de orientar sobre adaptação de arquivos e materiais no ensino remoto.</p> <p><a href="https://desafiosdadocencia.ufpi.edu.br/in%C3%ADcio">https://desafiosdadocencia.ufpi.edu.br/in%C3%ADcio</a></p> <p><a href="https://youtu.be/ZKHKXMjkFzM">https://youtu.be/ZKHKXMjkFzM</a></p>	50%

				<a href="https://nau.ufpi.edu.br">https://nau.ufpi.edu.br</a>	
48	Não existe encontro	Promover 1(um) Encontro anual do público alvo da Educação Especial da UFPI	Sim	<p>A ação foi contemplada no evento Seminários Integrados da UFPI 2020 (SIUFPI), com eixos e momentos de troca e participação do público-alvo da educação especial com a temática da educação inclusiva (SEMAE- Comunicação oral- Área Temática 4: Apoio pedagógico, inclusão digital e inclusão do público-alvo da educação especial/Minicurso 6: Tire seu preconceito do caminho que eu quero passar com minha (d)EFICIÊNCIA)</p> <p><a href="https://siufpi2020.ufpi.br/">https://siufpi2020.ufpi.br/</a></p>	100%

No contexto de estado de calamidade pública gerada pela pandemia de COVID-19, sob orientação da PRAEC (memo nº 108/2020 – PRAEC) e pautada na lei nº 14.016 de junho de 2020 que dispõe sobre o combate ao desperdício de alimentos e a doação de excedentes de alimentos para o consumo humano, o RU/UFPI, realizou no ano de 2020 doação de cestas básicas para estudantes UFPI, estudantes estrangeiros regularmente matriculados na UFPI e alunos de curso de extensão vinculados a PRAEC. Realizou ainda, doação de gêneros alimentícios próximo ao vencimento da validade para instituições de amparo a segmentos sociais em vulnerabilidade. Esta ação será demonstrada como Ação COVID-19.



## **4. A AVALIAÇÃO GERAL DA UNIDADE ACERCA DOS RESULTADOS ALCANÇADOS EM 2020**

### **4.1 Coordenadoria de Assuntos Comunitários – CACOM e Coordenadoria de Nutrição e Dietética – CND**

#### **1) Qual o percentual geral de grau de eficácia em relação às metas estabelecidas para 2020?**

A pandemia do coronavírus limitou nosso desempenho para o alcance de muitas metas propostas para 2020. A PRAEC atingiu uma média de 54,30% de grau de eficácia das metas atingidas. Porém, é importante ressaltar que diversas outras atividades foram desenvolvidas sem previsão anterior, demandando da equipe adaptação, estudo, treinamento e profissionalismo para que se pudesse manter o atendimento à comunidade universitária com qualidade.

Considerando o alcance das metas estabelecidas para 2020, o NAU atingiu um grau de eficácia de 34% atingindo totalmente 2 metas de uma totalidade de 6 metas. O NAU no decorrer de 2020 buscou desempenhar ações voltadas ao público-alvo da educação especial, bolsistas e docentes, dentre as ações realizadas, muitas delas ultrapassaram as delimitações de metas previstas no PDI e PDU em decorrência da pandemia de COVID-19, podemos destacar: análises SISU, análises socioeconômicas de editais, realização de palestras e seminários, elaboração de materiais informativos, adaptação de materiais etc.

Considerando o alcance das metas estabelecidas para 2020, o Restaurante Universitário atingiu um grau de eficácia de 50% metas em sua plenitude de uma totalidade de 2.

#### **2) Quais as principais ações desenvolvidas pela unidade que impactaram positivamente a sua gestão, de modo a garantir a cadeia de valor/mapa estratégico traçada por ela (PDU) e pela UFPI (PDI)?**

- A troca de informações com outros profissionais de outras IES para a compreensão das melhores formas de superar os desafios impostos pela

pandemia e a manutenção dos serviços e atendimentos online;

- Capacitação da equipe;
- Realização de eventos online;
- Participação no Comitê Gestor de Crise em função da Pandemia Covid-

19.

- Uso da tecnologia para auxiliar nos atendimentos psicológicos, sociais e pedagógicos e webconferências.

- Orientação da DGA e da CACOM quanto ao uso do recurso para convocar os alunos em situação deferido/cadastro de reserva dos editais de BAE e AR (2019), como também, a utilização do recurso retido após a liberação para pagamento de bolsas.

- Ampliação do número de bolsas BINCS e BINCS-ES;

- Pesquisa de acompanhamento e monitoramento da situação dos alunos moradores das Residências.

- Publicação da pesquisa de satisfação da assistência estudantil (PSAE, 2019).

- A realização de levantamento de requisitos e desenvolvimento foi importante para melhorias do Sistema de Informática da Assistência Estudantil (SINAE);

- Realização de editais emergenciais - frente o contexto da pandemia, viabilizando o acesso a tecnologias assistivas para acompanhamento das aulas remotas.

- O fornecimento de refeições no período de janeiro a março favoreceu a promoção de assistência estudantil, no que diz respeito à alimentação, contribuindo para a melhoria na qualidade de vida discente, uma vez que as refeições servidas no RU são nutricionalmente equilibradas, higiênicas e seguras do ponto de vista sanitário, auxiliando ainda na redução dos índices de evasão e redução acadêmica.

- A elaboração e divulgação, nas mídias da UFPI, do Manual - Alimentação em tempos de pandemia, pela equipe do RU, voltado à comunidade acadêmica da UFPI, contribuiu para a melhoria na qualidade de vida discente, uma vez que trouxe orientações acerca de ações que minimizassem o contágio e transmissão pelo coronavírus, no que diz respeito a cuidados com a alimentação, com embasamento teórico em órgãos oficiais de saúde, entre estes ANVISA e

Ministério da Saúde.

- A elaboração do Plano Anual de Compras (PAC/2021) do Restaurante Universitário, contribuiu para melhorar a execução dos recursos, à medida que proporcionou um alinhamento entre as demandas, os custos e o planejamento estratégico da unidade, fortalecendo sua cadeia, no que tange à gestão dos recursos de assistência estudantil.

- A distribuição de gêneros alimentícios a alunos da UFPI sendo estes oriundos de programa de extensão, estrangeiros e os que tinham acesso a alimentação do RU de forma gratuita e não conseguiram a bolsa auxílio alimentação emergencial, como forma de combate aos impactos da COVID – 19, contribuiu para garantir assistência a esses alunos e impactar positivamente na qualidade de vida destes permitindo que dessem continuidade a suas atividades acadêmicas, mesmo em situação adversa, além de positivar o compromisso social da UFPI, definido no PDU da instituição.

- Empenho para aquisição de equipamentos e utensílios diversos para os RUs/UFPI, no sentido de substituir os que estão em desuso, contribuiu para excelência na execução dos recursos da Assistência Estudantil, melhoria das condições de trabalho nas cozinhas dos Rus e da qualidade dos serviços para comunidade universitária.

- A conclusão do processo licitatório da obra de reforma dos RUS unidade central (RU1) e unidade CCA (RU3) do campus de Teresina, contribuiu para excelência na execução dos recursos da Instituição, bem como irá ampliar a capacidade de produção de refeições o que impactará na ampliação do atendimento à comunidade universitária.

**3) Quais os fatores (externos e internos) que dificultaram/facilitaram o cumprimento dos objetivos e metas da sua unidade e impactaram positivamente/negativamente a cadeia de valor/mapa estratégico traçada pela unidade (PDU) e pela UFPI?**

Para o desenvolvimento das atividades da CACOM em 2020, como todos os setores, a Pandemia foi um fator que impediu ou dificultou a realização de algumas metas estabelecidas. Contudo, o próprio contexto pandêmico proporcionou a possibilidade de oferecermos os serviços de aconselhamento psicológico, social e pedagógico para os discentes por meio da modalidade

online, criação das redes sociais para uma maior interatividade com a comunidade acadêmica e a realização de um projeto de extensão que ampliava o número de beneficiados pelo serviço.

A disponibilização tardia de parte dos recursos que havia sido previsto para o ano de 2020, dificultou o planejamento orçamentário da unidade e a elaboração/lançamentos de novos editais dos benefícios já existentes (BAE, AR, AC, APEC, BIASE, REU e ITA). Além disso, também dificultou a realização das metas propostas que não foram cumpridas, a exemplo do recurso que foi destinado ao pagamento do Auxílio Moradia Emergencial aos moradores das Residências Universitárias, que encontram-se fechadas desde março de 2020. Tal recurso poderia ter sido destinado para cumprir a meta da ampliação do número de vagas para Auxílio Residência dos editais que costumavam ser disponibilizados semestralmente para atender principalmente a demanda de novos estudantes ingressantes das chamadas do SISU.

Para o desenvolvimento das atividades do NAU em 2020, a pandemia de COVID-19 foi um fator que impediu ou afetou a realização de algumas metas estabelecidas, tais como: Implantação de transporte acessível, Criação do laboratório de adaptação de material, implantação de computadores acessíveis nos laboratórios de centro e promoção do Encontro de Estudantes Público-alvo da educação especial, no modelo presencial. Contudo, o próprio contexto pandêmico proporcionou a otimização do uso das tecnologias digitais da informação e comunicação na realização de atendimentos e orientações por vídeo chamada ou e-mail e análise de processos para solicitação de bolsas, no entanto, vale destacar que apesar da busca ativa constante, os estudantes com deficiência ainda encontram dificuldades com as tecnologias.

Outras dificuldades encontradas: dificuldade de comunicação com coordenações e docentes; curto prazo para planejamento e execução das ações; elevado número de demanda para reduzido número de pessoal; falta de um sistema online integrado para acompanhamento, registro e evolução de casos, principalmente no contexto remoto; dificuldade de limitar o horário de expediente frente ao elevado número de demandas; dificuldade de comunicação imediata com outros setores institucionais; número insuficiente de servidores para realização de adaptação de material didático, demanda recorrente no ensino remoto.

Quanto aos Rus a Pandemia do Novo Coronavírus também causou impactos negativos, inviabilizando a execução de metas como : a construção de mais um Restaurante Universitário em Teresina, aumento no número de servidores (técnico de nível Superior; técnico administrativo nível médio e prestadores de serviços terceirizados operacionais), aquisição de automóveis tipo furgão para transporte de alimentos, promoção de segurança ao patrimônio dos RUs, bem como aos servidores e usuários, através de implantação de sistema de segurança eletrônica e a implantação de sistema de controle eletrônico de venda de ticket refeição e acesso aos Restaurantes Universitários por biometria.

No entanto, diante das circunstâncias impostas pela pandemia, houve otimização do uso de tecnologias digitais de informação e comunicação, proporcionando maior celeridade na tramitação de processos do RU que antes eram físicos e passaram a ser eletrônicos, contribuindo com a sustentabilidade ambiental e reduzindo custos a UFPI, uma vez que houve considerável redução de gastos com papel e impressão. Nesse contexto de Pandemia, também houve remanejamento de recursos da assistência estudantil com alimentação para bolsas de auxílio aos estudantes que possibilitaram a efetivação de novas ações, inclusive as de combate ao coronavírus e seus impactos.

## 5. PLANEJAMENTO DA PRAEC PARA 2021

**Quadro 3 – Objetivos e Metas Gerais do PDU da PRAEC para 2021**

<b>OBJETIVOS E METAS GERAIS DO PDU PARA O ANO DE 2021</b>
<i>Objetivo: FORTALECER AS BOAS PRÁTICAS DE GOVERNANÇA, TRANSPARENCIA DA INFORMAÇÃO E GESTÃO ORIENTADO A RESULTADO</i>
Elaborar e propor Regimento interno para RUs/UFPI
Manter atualizada a página eletrônica da PRAEC e realizar atualizações frequentes (no mínimo uma vez por mês) e ter aba específica para acompanhamento do PDI e PDU.
<i>Objetivo: AMPLIAR AS AÇÕES DE ASSISTÊNCIA ESTUDANTIL E DOS SERVIÇOS PRESTADOS AOS DISCENTES</i>
Ampliar o número de bolsas em 10%.
Consolidar e manter o atendimento de 100% dos alunos que se inscreverem para a aquisição do kit odontológico.
Ampliar o número de bolsas BINCS e BINCS-ES em 200% até 2024. Em 2021 de 80 bolsas.
Ampliar em 80% a equipe de psicólogos.
Em 2021 realização de levantamento de requisitos e desenvolvimento junto à Superintendência de Tecnologia da Informação (STI) através de chamados e reuniões para implantação de melhorias no Sistema Integrado de Assistência Estudantil (SINAE) para as demandas do NAU.
<i>Objetivo: ESTIMULAR AÇÕES DE APOIO E PERMANÊNCIA DE ALUNOS DE BAIXA RENDA</i>
Desenvolver 5 ações coletivas em saúde mental de natureza preventiva.
Formar comissão para coordenar os trabalhos de construção e implementação da política de saúde mental
Ampliar o número de atendimento odontológico.
Promover no mínimo 1(um) evento anual em cada campus de integração entre a ASSISTÊNCIA ESTUDANTIL e as PRÓ-REITORIAS fins (extensão, pesquisa e ensino).
<i>Objetivo: PROMOVER PROJETOS DE ASSISTÊNCIA MORADIA, ALIMENTAÇÃO E TRANSPORTE</i>
Implantar pelos menos 1 transporte acessível no Campus Ministro Petrônio Portella.
Ampliar em 30% o número de vagas para o benefício pecuniário Auxílio Residência.
Construção mais 1(um) Restaurante Universitário em Teresina (ou no Campus que apresentar maior necessidade)
Elaborar projeto para implantação do sistema de controle eletrônico de venda de ticket refeição e acesso aos Restaurantes Universitários.
Reforma das 6 (seis) cozinhas e refeitórios dos Rus.
<i>Objetivo: PROMOVER O ACOMPANHAMENTO DO RENDIMENTO ACADÊMICO E DOS FATORES QUE IMPACTAM NO ÍNDICE DE EVASÃO DOS ESTUDANTES BENEFICIÁRIOS</i>
Acompanhar 100% dos discentes com baixo rendimento para detectar problemas emergentes.

Desenvolvimento do sistema pedagógico para acompanhamento dos alunos beneficiários.
Garantir anualmente que no mínimo 90% alunos beneficiários concluirá o curso.
Desenvolver ações coletivas sobre aprendizagem e métodos de estudo.
<i>Objetivo: FORTALECER O ACOMPANHAMENTO PEDAGÓGICO, SOCIAL E PSICOLÓGICO DOS ESTUDANTES PÚBLICO-ALVO DA EDUCAÇÃO ESPECIAL (DEFICIENTES, PESSOAS COM TRANSTORNO DO ESPECTRO AUTISTA E ALTAS HABILIDADES/SUPERDOTAÇÃO)</i>
Implantar 2 Núcleos de Acessibilidade nos campi fora de sede
Implantar computadores com leitores e tecnologias assistivas nos laboratórios de 20% dos centros de ensino
Elaboração do projeto de criação do laboratório de adaptação de material no Campus Minis Portella e formação de comissão para elaboração, execução e acompanhamento da ação
Promover 1 encontro anual dos público-alvo da Educação Especial da UFPI

\*Além das metas descritas acima, cita-se algumas ações necessárias para o ano de 2021, que não estão no PDU 2021:

- Criar calendário de ações do Serviço Psicológico para 2021;
- Fortalecer o trabalho multiprofissional na PRAEC;
- Organizar agenda de discussões sobre a política de saúde mental na UFPI;
- Revisão, edição e publicação da cartilha destinada à orientação de docentes e coordenadores de curso da UFPI;
- Realização de ciclos de formação em módulos para docentes da UFPI;
- Retomar a produção de refeições nos Rus, de forma segura, seguindo plano de retomada das atividades elaborado pela equipe de nutricionistas do serviço e conforme orientações da ANVISA;
- Garantir a aquisição de gêneros alimentícios, material de limpeza e descartáveis e gás mediante elaboração de termo de referência para licitação de todos os materiais de consumo utilizados nos Restaurantes Universitários dos quatro campi da UFPI;
- Agilizar e acompanhar os processos de licitações para aquisição gêneros e serviços dos Restaurantes Universitários;
- Elaborar o Plano de Gerenciamento de Compras (PGC) para 2022, conforme IN 01/2019-Ministério da Economia;
- Promover segurança ao patrimônio dos RUs, bem como aos servidores e usuários mediante aquisição de sistema de vigilância eletrônica.
- Lançar um edital para ampla concorrência contemplando os benefícios Bolsa de Apoio Estudantil, Auxílio Residência e Auxílio Creche;

- Convocar 50% do cadastro de reserva contido no resultado final dos editais;
- Lançar 01 (um) edital no segundo semestre de 2021 para o Auxílio Inclusão Digital.
- Dar continuidade ao pagamento das bolsas de Auxílio Inclusão Digital, enquanto os períodos letivos continuarem de forma remota
- Atender 100% dos estudantes beneficiados até o retorno do período letivo presencial.
- Dar continuidade ao pagamento das bolsas de Auxílio Alimentação Emergencial Ampliado, enquanto durar o fechamento dos Restaurantes Universitários
- Atender 100% dos estudantes beneficiados até a reabertura dos Restaurantes Universitários.
- Realizar 01 (uma) reunião semestral com as equipes de assistentes sociais de todos os campi;
- Realizar 01 (uma) reunião mensal com as equipes do SES, NAE e STI para otimizar as funcionalidades do sistema SINAÉ.
- Contribuir com o aperfeiçoamento da equipe de Serviço Social;
- Dar condições para que toda a equipe possa participar de ao menos um evento/curso anual na área de Serviço Social.



## 6. DADOS ESPECÍFICOS DA UNIDADE

### 6.1 Coordenadoria de Assuntos Comunitários – CACOM

Para realizar a Política de Assistência Estudantil da UFPI, atendendo ao Programa Nacional de Assistência Estudantil (PNAES), a CACOM, desempenha suas ações por meio da oferta de benefícios (bolsas em pecúnia e auxílios não pecuniários) e prestação de serviços de atendimento ao estudante. Na tabela 1 a seguir apresentam-se os dados gerais de atendimentos prestados pela CACOM por meio de seus serviços.

**Tabela 1** - Quantidade de alunos e servidores assistidos pelos serviços de assistência e integração estudantil - (2020)

Campus	Serviços da Assistência Estudantil	Alunos assistidos	Servidores assistidos	Total Campus
<b>Teresina</b>	Serviço Social	6.472	0	8.698
	Serviço de Apoio Psicológico	620	0	
	Serviço Odontológico	200	0	
	Serviço de Apoio à Amamentação	72	0	
	Serviço Pedagógico	1.334	0	
<b>Picos</b>	Serviço Social	1.359	15	2.730
	Serviço de Apoio Psicológico (não existe)	0	0	
	Serviço Odontológico	32	18	
	Serviço de Apoio à Amamentação (não existe)	0	0	
	Serviço Pedagógico	1.298	8	
<b>Bom Jesus</b>	Serviço Social	507	2	552
	Serviço de Apoio Psicológico	29	14	
	Serviço Odontológico (não existe)	0	0	
	Serviço de Apoio à Amamentação (não existe)	0	0	
	Serviço Pedagógico (não existe)	0	0	
<b>Floriano</b>	Serviço Social		0	619
	Serviço de Apoio Psicológico	326	0	
	Serviço Odontológico	129	0	
	Serviço de Apoio à Amamentação (não existe)	0	0	
	Serviço Pedagógico	164	0	
<b>Total</b>		<b>12.270</b>	<b>57</b>	<b>12.599</b>

Na tabela 2 a seguir apresentam-se os dados gerais de benefícios e público atendido pela CACOM por meio de seus benefícios.

**Tabela 2 - Número de alunos assistidos pelos benefícios de permanência, por programa de auxílio - (2020)**

<b>Campus</b>	<b>Benefícios da Assistência Estudantil</b>	<b>Alunos assistidos</b>	<b>Total Campus</b>
<b>Teresina</b>	Isenção da Taxa de Alimentação	176	<b>3468</b>
	Bolsa de Apoio Estudantil – BAE	1169	
	Auxílio Creche	53	
	Apoio á Participação em Eventos Científicos – APEC	11	
	Bolsa de Inclusão Social- BINCS	54	
	Bolsa de Incentivo as Atividades Socioculturais e Esportivas – BIASE	44	
	Auxílio Residência	72	
	Auxílio Calamidade	2	
	Auxílio Alimentação Emergencial	283	
	Auxílio Residência Emergencial	121	
	Auxílio Inclusão Digital	685	
	Auxílio Inclusão Digital Modalidade II (Equipamentos)	788	
	Kit Odontológico	10	
<b>Picos</b>	Isenção da Taxa de Alimentação + AAE + AAEA	127	<b>1359</b>
	Bolsa de Apoio Estudantil – BAE	486	
	Auxílio Creche	14	
	Apoio á Participação em Eventos Científicos – APEC	7	
	Bolsa de Inclusão Social- BINCS	4	
	Bolsa de Incentivo as Atividades Socioculturais e Esportivas – BIASE	15	
	Auxílio Residência	0	
	Auxílio Calamidade	2	
	Auxílio Alimentação Emergencial (contabilizado junto ao ITA)	0	
	Auxílio Residência Emergencial	63	
	Auxílio Inclusão Digital	266	
	Auxílio Inclusão Digital Modalidade II (Equipamentos)	375	
<b>Bom Jesus</b>	Isenção da Taxa de Alimentação (contabilizado junto ao AAE)	0	<b>947</b>
	Bolsa de Apoio Estudantil – BAE	260	
	Auxílio Creche	14	
	Apoio á Participação em Eventos Científicos – APEC	9	
	Bolsa de Inclusão Social- BINCS	5	
	Bolsa de Incentivo as Atividades Socioculturais e Esportivas – BIASE	6	
Auxílio Residência	98		

	Auxílio Calamidade	0	
	Auxílio Alimentação Emergencial + ITA	106	
	Auxílio Residência Emergencial	0	
	Auxílio Inclusão Digital	249	
	Auxílio Inclusão Digital Modalidade II (Equipamentos)	200	
<b>Floriano</b>	Isenção da Taxa de Alimentação + AAEA	58	
	Bolsa de Apoio Estudantil – BAE	268	
	Auxílio Creche	14	
	Apoio á Participação em Eventos Científicos – APEC	12	
	Bolsa de Inclusão Social- BINCS	5	
	Bolsa de Incentivo as Atividades Socioculturais e Esportivas – BIASE	10	
	Auxílio Residência	61	<b>757</b>
	Auxílio Calamidade	1	
	Auxílio Alimentação Emergencial (contabilizado junto ao ITA)	0	
	Auxílio Residência Emergencial	0	
	Auxílio Inclusão Digital	146	
	Auxílio Inclusão Digital Modalidade II (Equipamentos)	182	
	<b>Total</b>		<b>6.531</b>

Na tabela 3 a seguir apresentam-se os dados gerais do Programa de Residência do Estudante Universitário ofertado e atendidos pela CACOM por meio do programa.

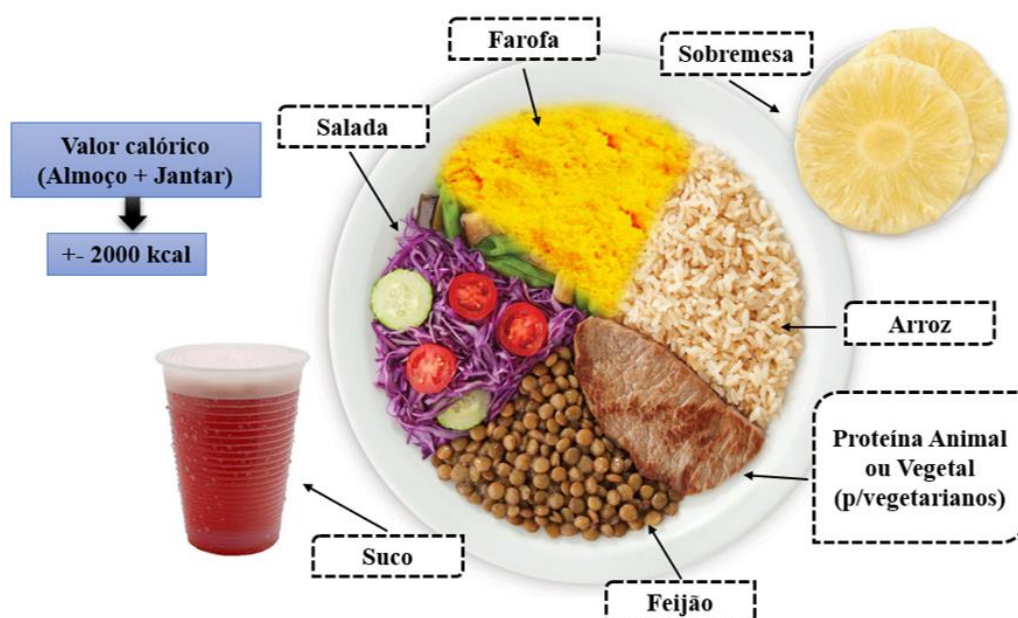
**Tabela 3** - Quantidade de Alunos Assistidos pela Residência Estudantil da UFPI em 2020, por Campus

<b>Campus</b>	<b>Programa de Residência do Estudante Universitário</b>	<b>Capacidade de cada Residência</b>	<b>Alunos Assistidos</b>	<b>Total Campus</b>
Teresina	Residência Universitária II Central (Moradia)	124	101	220
	Residência Universitária CCA (Moradia)	24	12	
	Auxílio Residência (Bolsa)	72	72	
Picos	Residência Universitária (Moradia)	64	63	64
Bom Jesus	Auxílio Residência (Bolsa)	98	98	98
Floriano	Residência Universitária (Moradia)	96	61	96
<b>Total</b>		<b>478</b>	<b>407</b>	<b>478</b>

## 6.2 Coordenadoria de Nutrição e Dietética – CND

Os Rus funcionam com características gerais e padrão de qualidade semelhantes, oferecendo à Comunidade Universitária, refeições nutricionalmente equilibradas, higiênicas e seguras do ponto de vista sanitário, se constituindo em uma garantia fundamental para assegurar a autonomia dos estudantes em um Estado Democrático de Direito. O cardápio padrão fornece cerca de 2.000 calorias por dia, nas refeições almoço e jantar; sendo as mesmas compostas por saladas, um tipo de carne, arroz, feijão, farofa, sobremesa e suco de fruta. Oferece ainda cardápio diferenciado para usuários vegetarianos cadastrados (Figura 6).

**Figura 6 - Cardápio Padrão dos Restaurantes Universitários – UFPI**



Os Rus da UFPI oferecem os serviços de almoço de segunda a sábado e de jantar de segunda a sexta feira. Os RUs unidade 3/Teresina e do campus de Floriano funcionam os 07 dias da semana oferecendo desjejum, almoço e jantar, para atendimento dos alunos internos do 2º grau (Colégios Técnicos) e Residências Universitárias (REUs).

A força trabalho dos Restaurantes Universitários é composta por servidores Técnicos da UFPI e, em sua maioria, por funcionários terceirizados, conforme demonstrada na Tabela 4.

**Tabela 4 - Força de trabalho dos Restaurantes Universitários dos quatro campi da UFPI - (2020)**

Cargo ou Função	Órgãos de origem							
	RU-Teresina		RU- Picos		RU-BomJesus		RU- Floriano	
	UFPI	Terceirizado	UFPI	Terceirizado	UFPI	Terceirizado	UFPI	Terceirizado
Nutricionista Coordenadora	1	-	-	-	-	-	-	-
Nutricionista (Responsável Técnico)	1	-	1	-	1	-	1	-
Nutricionista de Produção	2	-	1	-	1	-	1	-
Almoxarife/Despenseiro	1	2	-	1	-	1	-	1
Auxiliar de Almoxarife	0	1	-	1	-	1	-	1
Cozinheiro	1	8	-	5	-	4	1	5
Auxiliar de Cozinha	10	27	-	14	-	12	-	13
Contínuo/Ag. Portaria	-	6	-	2	-	-	-	2
Operador de Micro	-	1	-	1	-	2	-	1
Aux. de Serviços Gerais	-	8	-	3	-	7	-	2
Motorista	-	3	-	-	-	-	-	-
<b>Total Geral</b>	<b>16</b>	<b>56</b>	<b>2</b>	<b>27</b>	<b>2</b>	<b>27</b>	<b>3</b>	<b>25</b>

**Fonte:** PDU/PRAEC e Arquivos CND.

Os Rus atendem exclusivamente à Comunidade Universitária formalmente identificada: ESTUDANTES, SERVIDORES, TERCEIRIZADOS e VISITANTES em atividades acadêmicas ou técnicas na Instituição. Os alunos internos dos Colégios Técnicos, os moradores das Residências Universitárias, os alunos dos convênios internacionais e os beneficiários do Programa Isenção da Taxa de Alimentação (ITA) da CACOM/PRAEC são isentos da taxa do RU. Os valores das refeições diferem por categoria: R\$ 0,80 para estudantes; R\$ 7,00 para servidor e terceirizados; R\$ 7,00 para visitante 01 e R\$ 3,50 para Visitante 02. Ressalta-se que estes valores foram reajustados em novembro de 2019 mediante Resolução CAD Nº 52/19, conforme descrito na tabela 5.

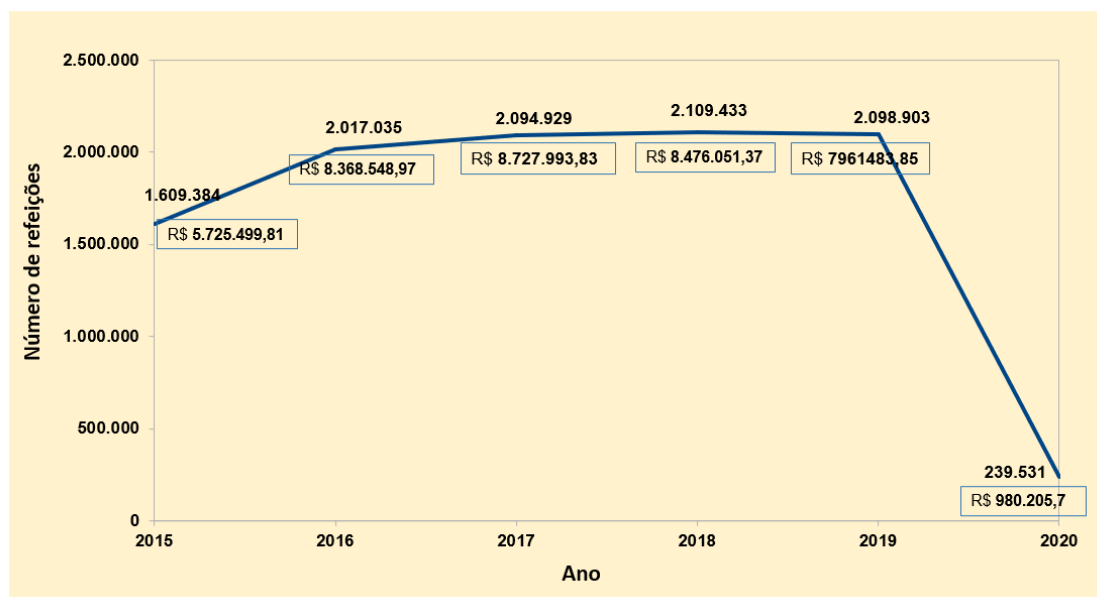
**Tabela 5 - Valores das refeições dos Restaurantes Universitários da UFPI, no ano de 2020, conforme Resolução CAD N°52/19**

USUÁRIOS	PREÇO (R\$)	ACESSO
<b>ESTUDANTE</b> (Do ensino Médio Técnico Presencial, Morador das Residências Universitárias e beneficiado pela Isenção da Taxa de Alimentação – ITA)	0,00	Com carteira de estudante e comprovante de credenciamento encaminhado pela CACOM/PRAEC.
<b>ESTUDANTE</b> ( Da Graduação e Pós-Graduação regularmente matriculado na UFPI)	0,80	Com carteira de estudante ou confirmação de matrícula e documento oficial com foto.
<b>SERVIDOR</b> (Tec. Administrativo, Docentes e EBSERH –Teresina)	7,00	Com Crachá, Carteira do Sindicato ou contracheque + documento com foto
<b>TERCEIRIZADOS</b> ( Funcionários dos contratos contínuos da UFPI e de empresas parceiras inseridas nos campi da UFPI)	7,00	Com fardamento ou Crachá + documento com foto.
<b>VISITANTE 1</b> Profissional de outra instituição ou aluno de escola privada, inscrito em eventos científicos e acadêmicos da UFPI.	7,00	Com <u>AUTORIZAÇÃO por escrito</u> da Coordenação do RU e apresentação de crachá ou declaração do evento.
<b>VISITANTE 2</b> Aluno de curso de extensão da UFPI e estudante de escola pública inscrito em eventos científicos e acadêmicos da UFPI).	3,50	Com <u>AUTORIZAÇÃO por escrito</u> da Coordenação do RU e apresentação de crachá ou declaração do evento.

**Fonte:** Resolução CAD N° 52/2019.

Devido a Pandemia de COVID-19 os RUs da UFPI foram fechados a partir de 17 de março para produção de refeições. Tal fato levou a redução significativa da demanda de refeições (88,59%) e dos investimentos com materiais de consumo no ano de 2020 (87,69%%) quando comparada aos anos anteriores (Gráfico 1). Contudo, o custo unitário da refeição (R\$ 4,09) neste ano não teve alteração significativa, apresentando um aumento de 1,80% (Tabela 6).

**Gráfico 1** - Evolução da demanda de refeições e investimentos nos RUs dos 4 campi da UFPI - 2015 a 2020



Fonte: Arquivos CND

**Tabela 6** - Comparação do total de refeições, investimentos e custo unitário de refeição dos RUs nos quatro campi da UFPI, entre os de 2019 e 2020

Campus	Total de Refeição			*Investimento (R\$)			Custo Unit (R\$)		
	2019	2020	Diferença %	2019	2020	Diferença %	2019	2020	Diferença %
TERESINA	1.029.016	136.792	-86,71	R\$ 4.190.377,84	553.077,69	-86,80	4,01	4,04	0,83
PICOS	327.798	38.547	-88,24	R\$ 1.187.763,68	177.598,61	-85,05	4,32	4,61	6,65
FLORIANO	212.804	30.621	-85,61	R\$ 760.501,46	110.130,04	-85,52	3,86	3,60	-6,83
BOM JESUS	221.877	33.571	-84,87	R\$ 804.790,15	139.399,36	-82,68	4,46	4,15	-6,90
<b>TOTAL</b>	<b>2.098.903</b>	<b>239.531</b>	<b>-88,59</b>	<b>R\$ 7.961.483,85</b>	<b>980.205,70</b>	<b>-87,69</b>	<b>4,02</b>	<b>4,09</b>	<b>1,80</b>

\*Investimentos com materiais de consumo

Fonte: Arquivos CND

Destaca-se que a principal fonte de financiamento do investimento com materiais de consumo nos RUs é o recurso oriundo do PNAES, além deste, também são utilizados recursos da Assistência Estudantil dos Colégios Técnicos da UFPI (EBTT) para subsidiar a alimentação dos alunos do ensino médio técnico.

Todavia, ressaltamos que os investimentos nos RUs não se restringem aos materiais de consumo. Acrescentam-se a estes, os serviços de mão de obra terceirizada, manutenção de equipamentos, além dos serviços de manutenção predial, dedetização e dos gastos gerais de produção (água, energia elétrica, telefone, internet, combustível, manutenção de veículos). Os serviços de mão de obra terceirizada (contratos específicos do pessoal de cozinha dos Rus) e de manutenção também são custeados pelo recurso da Assistência Estudantil - PNAES (Tabela 7) e as demais despesas citadas estão incluídas no orçamento geral da UFPI.

**Tabela 7 - Recursos/Custos dos Restaurantes Universitários dos 4 campi da UFPI no ano de 2020**

DISCRIMINAÇÃO	CUSTOS POR CAMPUS				TOTAL
	RU -Teresina	RU - Picos	RU - Floriano	RU - Bom Jesus	
Materiais de Consumo diretos: alimentos, higiene e limpeza, descartáveis e gás <sup>1</sup>	R\$ 553.077,69	R\$ 177.598,61	R\$ 110.130,04	R\$ 139.399,36	R\$ 980.205,70
Mão de Obra Terceirizada direta: cozinheiro, aux. de cozinha, almoxarife, sergente de limpeza e contínuos em portarias <sup>2</sup>	R\$ 1.538.680,50	R\$ 800.614,18	R\$ 741.238,72	R\$ 775.945,00	R\$ 3.856.478,40
Manutenção de Equipamentos a Gás <sup>3</sup>	R\$ 18.813,49	R\$ 10.010,00	R\$ 7.640,57	R\$ 16.938,58	R\$ 53.402,64
Manutenção de Equipamentos de Refrigeração <sup>3</sup>	R\$ 14.854,00	R\$ 20.916,69	R\$ 11.826,00	R\$ 6.851,60	R\$ 54.448,29
Manutenção de Equipamentos Eletroeletrônicos <sup>3</sup>	R\$ 19.153,43	R\$ 8.194,50	R\$ 7.480,56	R\$ 13.851,60	R\$ 48.680,09
<b>TOTAL</b>	<b>R\$ 2.144.579,11</b>	<b>R\$ 1.017.333,98</b>	<b>R\$ 878.315,89</b>	<b>R\$ 952.986,14</b>	<b>R\$ 4.993.215,12</b>

Legenda: <sup>1</sup> totalização (diária, mensal e anual) dos registros dos materiais utilizados na execução dos cardápios servidos nos RUs e dos alimentos doados; <sup>2</sup> valores extraídos das faturas dos contratos dos RUs (38/2019; 39/2019; 40/2019; 41/2019; 42/2019 e 06/2020) e valores extraídos dos outros contratos que garantem os postos de trabalho nos RUs; <sup>3</sup> valores extraídos das faturas dos contratos de manutenção dos RUs (11/2019, 14/2019, 21/2019, 22/2019, 13/2019, 17/2019, 16/2019, 12/2019, 24/2019, 09/2019 e 15/2019)

**Fonte:** Arquivos CND

Com relação à demanda de refeições por categoria de usuários demonstrado na tabela 8, fica demonstrado que todos os segmentos da comunidade universitária demandaram os serviços dos RUs e que os principais beneficiários foram estudantes (76,83%), confirmando a importância dos Rus para a vida acadêmica destes. Destaca-se que no ano de 2020 o número de franquias foi bastante elevado (20,84%) em decorrência dos alimentos doados na **Ação COVID-19** a estudantes UFPI, estudantes estrangeiros regularmente matriculados na UFPI e alunos de curso de extensão vinculados a PRAEC. Bem



como, doação de gêneros alimentícios próximo ao vencimento da validade para instituições de amparo a segmentos sociais em vulnerabilidade (Gráfico 2).

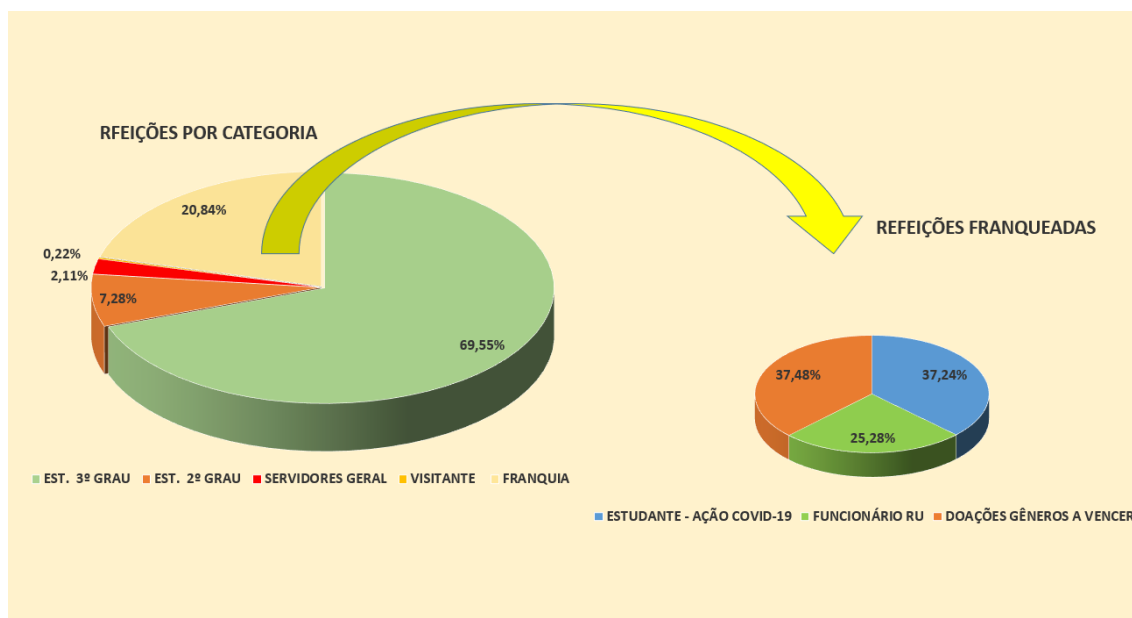
**Tabela 8** - Refeições servidas por categoria de usuários nos Rus dos quatro campi da UFPI no ano de 2020

Categoria/ Usuário	RU - Teresina	RU - Picos	RU - Floriano	RU - Bom Jesus	TOTAL	
					(n)	(%)
Estudante 3º grau	100.752	30.594	15.700	19.539	166.585	69,55
Estudante 2º grau	6.478	0	6.776	4.191	17.445	7,28
Servidores	3.158	496	613	798	5.065	2,11
Visitantes	216	75	9	227	527	0,22
Franquias	26.188	7.382	7.523	8.816	49.909	20,84
<b>Total</b>	<b>136.792</b>	<b>38.547</b>	<b>30.621</b>	<b>33.571</b>	<b>239.531</b>	<b>100,00</b>

Franquias: funcionários do RU (janeiro a março/2020), Ação COVID-19 (estudantes UFPI, estudantes estrangeiros na UFPI, alunos de curso de extensão da PRAEC e doação de alimentos próximo a vencer).

**Fonte:** Arquivos CND

**Gráfico 2** - Representação gráfica das refeições servidas por categoria de usuário nos RUs dos quatro campi da UFPI no ano de 2020



**Fonte:** Arquivos CND

Outro aspecto a ser apresentado refere-se à demanda de refeições por serviços oferecidos nos RUs, onde o almoço representa o maior serviço oferecido (72%). É pertinente destacar que os alimentos doados na Ação COVID

-19 foram lançados no almoço em cada campus (Tabela 9 e Gráfico 3), o que contribuiu para o aumento do percentual de almoço.

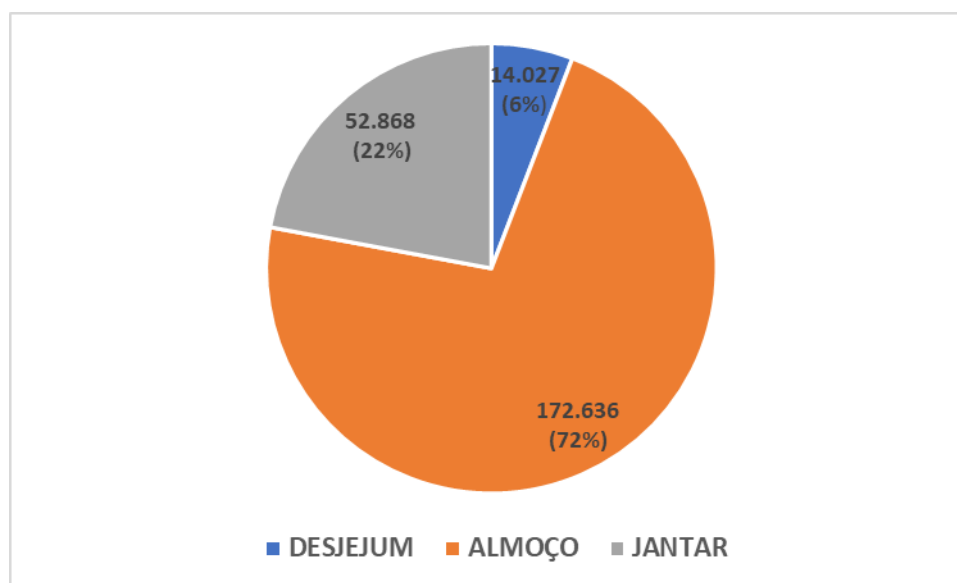
**Tabela 9** - Número de refeições por categoria de usuários e tipo de serviço oferecido nos RUs dos quatro campi da UFPI no ano de 2020

Restaurantes Universitários	Categoria de Usuário por serviço oferecido											
	Estudantes <sup>2</sup>			Funcionários <sup>3</sup>		Visitantes		Ação COVID-19 <sup>4</sup>		Total Geral		
	Desjejum <sup>1</sup>	Almoço	Jantar	Almoço	Jantar	Almoço	Jantar	Almoço	Jantar	Desjejum	Almoço	Jantar
RU – Teresina	8.940	73.621	24.660	6.855	1.653	204	12	20.838	0	8.940	101.518	26.325
RU – Picos	1.457	18.962	10.180	1.612	643	61	14	5.623	0	1.457	26.258	10.837
RU – Bom Jesus	1.166	16.841	5.726	2.196	1.257	225	2	6.150	11	1.166	25.412	6.996
RU – Floriano	2.464	12.167	7.846	2.602	864	9	0	4.670	0	2.464	19.448	8.710
<b>Total</b>	<b>14.027</b>	<b>121.591</b>	<b>48.412</b>	<b>13.265</b>	<b>4.417</b>	<b>499</b>	<b>28</b>	<b>37.281</b>	<b>11</b>	<b>14.027</b>	<b>172.636</b>	<b>52.868</b>

<sup>1</sup>Desjejum é exclusivo para estudantes moradores das Residências Universitárias e internos dos Colégios Técnicos; <sup>2</sup> estudantes do ensino superior e do ensino médio técnico; <sup>3</sup> servidores, terceirizados e funcionários do RU; <sup>4</sup> Ação COVID-19 (alimentos doados a estudantes UFPI, estudantes estrangeiros na UFPI, alunos de curso de extensão da PRAEC e doação de gêneros com validade próximo a vencer a instituições de amparo a segmentos sociais em vulnerabilidade.

**Fonte:** Arquivos CND

**Gráfico 3** - Total de refeições por serviço oferecido nos Rus dos quatro campi da UFPI no ano de 2020

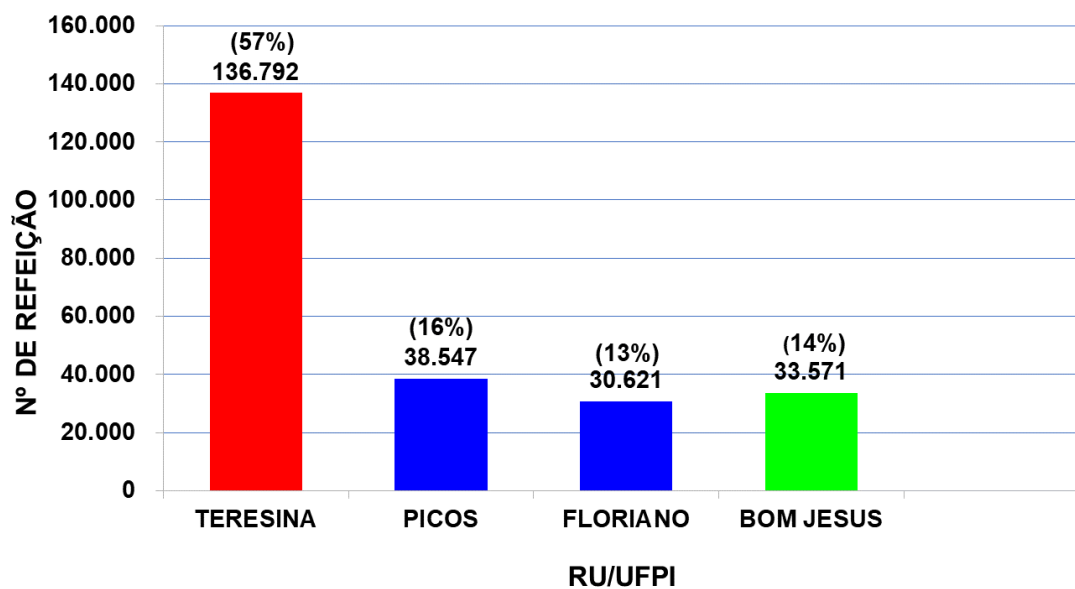


**Fonte:** Arquivos CND

Ainda sobre as demandas, o Gráfico 4, a seguir, demonstra o total de refeições servidas pelos RUs em cada campus da UFPI e revela que os RUs do

campus sede em Teresina, fornecem mais da metade (57%) do total dos serviços prestados.

**Gráfico 4 - Refeições Servidas por Campus da UFPI no ano de 2020**



**Fonte:** Arquivos CND

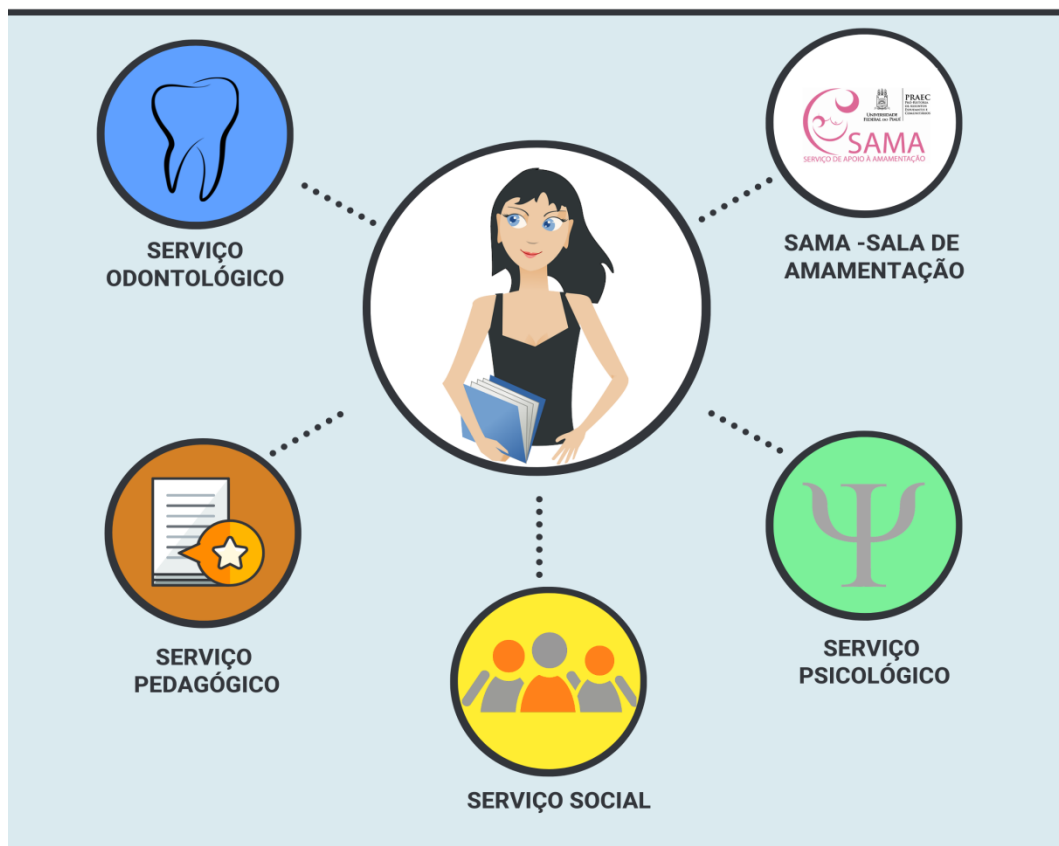
As ações apresentadas são resultado de esforços coletivos: do apoio irrestrito da Administração Superior da UFPI, da garantia dos recursos, das condições estruturais da instituição e das competências específicas dos que fazem a CND/PRAEC.

## **ANEXOS**

## Anexo I – Serviços Ofertados pela CACOM/PRAEC

SERVIÇOS DE ATENDIMENTO  
AO ESTUDANTE

# CACOM/PRAEC



## Anexo II – Benefícios Ofertados pela CACOM/PRAEC

# Benefícios

## Assistência Estudantil

### PRAEC - CACOM

[www.ufpi.br/praec](http://www.ufpi.br/praec)



#### BAE

Bolsa de Apoio Estudantil  
Benefício pecuniário (R\$ 400)  
Seleção por edital anual  
Eixos do PNAES: apoio pedagógico, transporte.

#### AUXÍLIO CRECHE

Destinado a estudantes pais ou mães de crianças entre 0 e 3 anos e 11 meses.  
Benefício pecuniário mensal (R\$ 400,00).  
Edital de fluxo contínuo  
Eixo do PNAES: creche.



#### APEC

Apoio à Participação em Eventos Científicos  
Edital de fluxo contínuo  
Cota única (Valor depende da região do evento).  
Até dois pedidos por ano  
Eixo do PNAES: apoio pedagógico.

#### BIASE

Bolsa de Incentivo a Atividades Socioculturais e Esportivas  
Participação em projetos amplificadores da assistência estudantil  
Duração: 1 ano  
Benefício Pecuniário (R\$ 400,00)



#### ITA

Isenção da Taxa de Alimentação nos Restaurantes Universitários da UFPI  
Benefício não pecuniário  
Duração: todo o curso  
Edital de fluxo contínuo.

#### RESIDÊNCIA UNIVERSITÁRIA

Duas residências no campus de Teresian (CCA e Central), uma no campus de Picos e outra em Floriano.

#### AUXÍLIO RESIDÊNCIA

Teresina (R\$ 600,00, Bom Jesus (R\$ 400,00)



#### KIT ODONTOLÓGICO

Concessão de equipamentos de odontologia em regime de comodata para utilização nas aulas práticas do Curso de Odontologia.