



UNIVERSIDADE
FEDERAL DO PIAUÍ

STI

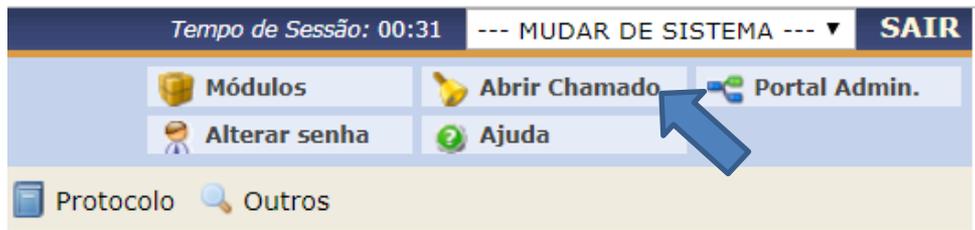
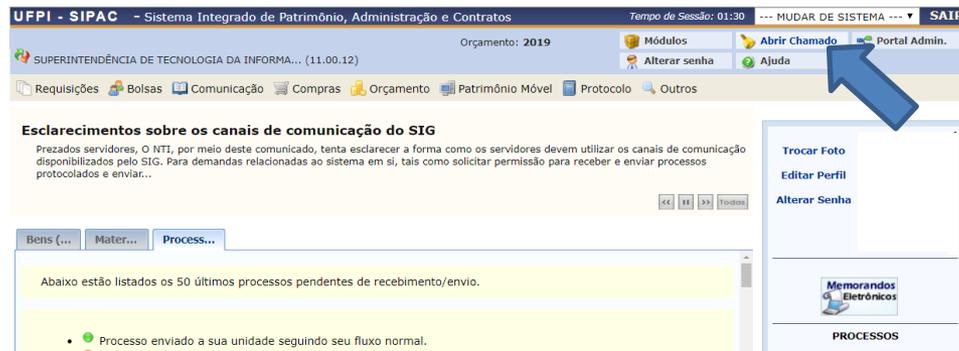
SUPERINTENDÊNCIA
DE TECNOLOGIA
DA INFORMAÇÃO

WWW.UFPI.BR/STI

Acessando o sistema SINAPSE

- Existem duas maneiras de ter acesso ao Sistema SINAPSE

1. Entrando pelo sistema SIG (SIPAC) e clicando em “abrir chamado” conforme imagem abaixo:



2. Acessando direto pelo site: sinapse.ufpi.br .



Acessando o sistema SINAPSE

- Clicar em “Entrar” para realizar login.

SINAPSE **beta**

Home

Entrar

Busca Rápida de Serviço:

Catálogo de Serviços da STI

Olá! Em que podemos ajudá-lo(a)? Qual dos serviços abaixo mais se aproxima do que de

Sistema Acadêmico e Administrativo

E-mail Institucional



Acessando o sistema SINAPSE

- Login e senha igual usada no sistema SIG (SIGAA/SIPAC).



SINAPSE

Favor, identifique-se.

Utilize o usuário e senha dos sistemas SIG (SIGAA, SIPAC e SIGRH).

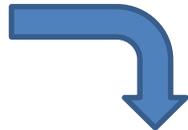
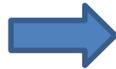
usuario 

..... 

Entrar

[Esqueci minha senha](#)
[Esqueci meu usuário](#)
[Não tenho usuário](#)





Catálogo de Serviços da STI > Atendimento Técnico > Novo Chamado

💡 Antes de abrir um chamado veja nossos manuais e FAQ. De repente podem ser úteis.

Descrição
Serviço relacionado ao atendimento aos usuários da UFPI.

👤 Público Alvo

Manuais

FAQ (Perguntas e Respostas Frequentes)

▶ <p>Quais os atendimentos podem ser solicitados no item Atendimento Técnico?</p>

😊 Nosso material foi útil na resolução do seu problema?

Sim Não



 **Catálogo de Serviços da STI > Atendimento Técnico > Novo Chamado**

 Antes de abrir um chamado veja nossos manuais e FAQ. De repente podem ser úteis.

i **Descrição**

Serviço relacionado ao atendimento aos usuários da UFPI.

@ **Público Alvo**

📖 **Manuais**

? **FAQ (Perguntas e Respostas Frequentes)**

▶

<p>Quais os atendimentos podem ser solicitados no item Atendimento Técnico?</p>

 Nosso material foi útil na resolução do seu problema?

CLIQUE

Preencher o Formulário do Chamado

- Preencher todos os campos:

- Centro;
- Setor;
- Sala;
- Telefone ou ramal (para contato);
- Nome para contato;
- Assunto (Ex: Instalação de computador novo ; instalação scanner modelo XYZ3; Instalação impressora patrimônio UFPI modelo HP123; Instalação software libreoffice; etc.);
- Descrição (Descrever o problema; Se existe alguma horário em que o local estará fechado ou alguma outra particularidade que seja importante informar).
- Adicionar Arquivo (ex: foto do problema)

- Finalizar em “salvar”.

🔑 Catálogo de Serviços da STI > Atendimento Técnico > Novo Chamado

Centro	<input type="text" value="Selecione um Centro..."/>
Setor	<input type="text"/>
Sala	<input type="text"/>
Telefone ou Ramal	<input type="text"/>
Nome para Contato	<input type="text"/>
Assunto	<input type="text"/>
Descrição	<p>B I <u>U</u></p> <input type="text"/>



Informações importantes:

- O seu chamado irá aparecer no campo “meus chamados” no lado esquerdo da tela conforme imagem abaixo:



- Fique atento! O comunicado das atualizações deste chamado irão para o e-mail cadastrado do solicitante. Para visualizá-lo é necessário entrar pelo site: sinapse.ufpi.br.
- Para acesso ao catálogo dos serviços STI segue link: ufpi.br/catalogo-de-servicos-sti.
- Para mais informações ligar [3215-5627](tel:3215-5627).



OBRIGADO!



WWW.SINAPSE.UFPI.BR