

A Carta de Serviços ao Usuário da SCS, em acordo com o § 1º e 2º, art. 11 do Decreto N.º 9094/2017, está contemplada na tabela a seguir.

Tabela 08 – RÁDIO UNIVERSITÁRIA 96,7 FM

SERVIÇO OFERECIDO E FORMA DE PRESTAÇÃO DO SERVIÇO:	8. RÁDIO UFPI - 96,7 FM - Veiculação de programação com produção pela equipe local. - Veiculação de programação a partir de convênio mantido entre UFPI e Empresa Brasil de Comunicação. - Veiculação de spot de divulgação. - Realização de cobertura jornalística de atividades. - Entrevistas nos estúdios da rádio.			
	LOCAIS E FORMAS DE ACESSAR OS SERVIÇOS	REQUISITOS E DOCUMENTOS NECESSÁRIOS PARA ACESSAR E PRAZO DO SERVIÇO	ETAPAS DE PROCESSAMENTO E ATENDIMENTO DO SERVIÇO	MECANISMO DE COMUNICAÇÃO ENTRE SOLICITANTE E SETOR REQUERIDO
	Memorando Eletrônico para destinatário SCS ou Rádio Universitária. - E-mail para scs@ufpi.edu.br ou fmuniversitaria967@ufpi.edu.br	- Mínimo de 10 dias de antecedência. - Requerimento com detalhamento do material a ser produzido, objetivo, data, contato do solicitante.	Fase 1) Recebimento Pedido > Análise da Superintendências/Rádio > Fase 2 ou Fase 3 > Conclusão. Fase 2) Se possibilidade de atendimento > Resposta por Memorando/E-mail para solicitante com data de retirada > Conclusão. Fase 3) Se impossibilidade de atendimento > Proposta de substituição, alteração ou negativa > Aguarda resposta do solicitante para substituição ou alteração > Retorna para Fase2.	1-Memorando Eletrônico destinatário SCS ou destinatário Rádio UFPI. 2- E-mail scs@ufpi.edu.br , fmuniversitaria967@ufpi.edu.br 3- Telefone 86 3215 5956 4- Dados de servidores em PGD, conforme https://pgd.ufpi.edu.br/transparencia 5-Envio de memorando e e-mail para o solicitante.