

A Carta de Serviços ao Usuário da SCS, em acordo com o § 1º e 2º, art. 11 do Decreto N.º 9094/2017, está contemplada na tabela a seguir:

Tabela 05 – PRODUÇÃO DE VÍDEO INSTITUCIONAL UFPI

| <b>SERVIÇO OFERECIDO E FORMA PRESTAÇÃO SERVIÇO:</b> | <b>5. PRODUÇÃO DE VÍDEO COM TEMA INSTITUCIONAL UFPI</b>                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                     | <b>LOCAIS E FORMAS DE ACESSAR OS SERVIÇOS</b>                                                             | <b>REQUISITOS E DOCUMENTOS NECESSÁRIOS PARA ACESSAR E PRAZO SERVIÇO</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <b>ETAPAS PROCESSAMENTO SERVIÇOS E ATENDIMENTO</b>                                                                                                                                                          | <b>MECANISMO DE COMUNICAÇÃO COM O SOLICITANTE</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                                                     | Memorando Eletrônico para destinatário SCS ou e-mail <a href="mailto:scs@ufpi.edu.br">scs@ufpi.edu.br</a> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Antecedência mínima de 60 dias.</li> <li>- Tema e objetivo do vídeo solicitado.</li> <li>- Roteiro mínimo provisório, a ser analisado com descrição de: público-alvo, local de veiculação, sugestão de texto de falas, lista de participantes, cenas, fotos, sequência de imagens.</li> <li>- Dados do responsável para aprovação.</li> <li>- Aguardar deliberação das chefias para o caso.</li> </ul> | Recebimento Pedido > Análise da Superintendência de Comunicação Social e/ou Coordenadoria de Comunicação Social > Resposta por Memorando/E-mail ao Solicitante>Contatos para Produção e entregas>Conclusão. | <ul style="list-style-type: none"> <li>1-Memorando Eletrônico destinatário SCS</li> <li>2- E-mail <a href="mailto:scs@ufpi.edu.br">scs@ufpi.edu.br</a></li> <li>3-Telefone 86 3215 5956</li> <li>4- Dados de servidores em PGD, conforme <a href="https://pgd.ufpi.edu.br/transparencia">https://pgd.ufpi.edu.br/transparencia</a></li> <li>5-Envio de memorando e e-mail para o solicitante.</li> </ul> |